

外来患者満足度調査 結果報告書

令和4年4月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間 -----	5
2. 当院の選択理由 -----	6
3. 施設面の満足度 -----	7
4. 接遇面の満足度 -----	8
5. 診療面の満足度 -----	9
6. サービス体制面の満足度 -----	10
7. 合成満足度（各全般設問からの合成） -----	11
8. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問） -----	12
9. 総合評価点（100点満点式設問） -----	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	14
11. 紹介・推薦意向 -----	15
12. 診療科別の調査結果 -----	16
13. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1～16

(別冊) 概要版

(別冊) 診療科別レポート（自由意見を含む）

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照）
- ・調査方法 : 各診療科外来受付にてアンケート用紙を配布し、院内設置の回収箱にて回収
- ・調査時期 : 令和4年1月17日～2月14日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,490 件
有効回答数…………… 1,317 件
有効回答率…………… 88.4%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 51 病院 （平均病床数：463床）
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和3年1月18日～2月15日実施（有効回答数：1272人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

外来用 診療科： 指定数値分を個別印刷

アンケート ご協力のお願い

この度、当院では、受診される方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することになりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 富永 悌二

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人にお願います。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）： 分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 家族や知人のすすめで
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

<次のページへお進みください>

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

➡ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

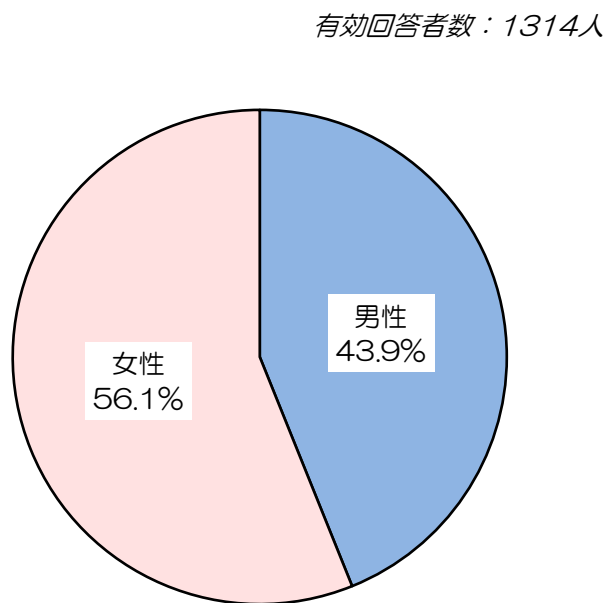
ご協力ありがとうございました。

II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が43.9%、「女性」が56.1%で女性の割合が高い。

女性の割合は、前回調査から3.8%低下しているが、調査病院平均との比較では、依然やや高い(+3.3%)。



	男性	女性
当院全体	43.9%	56.1%
調査病院平均との差	-3.3%	+3.3%
前回調査との差	+3.8%	-3.8%

2. 年齢

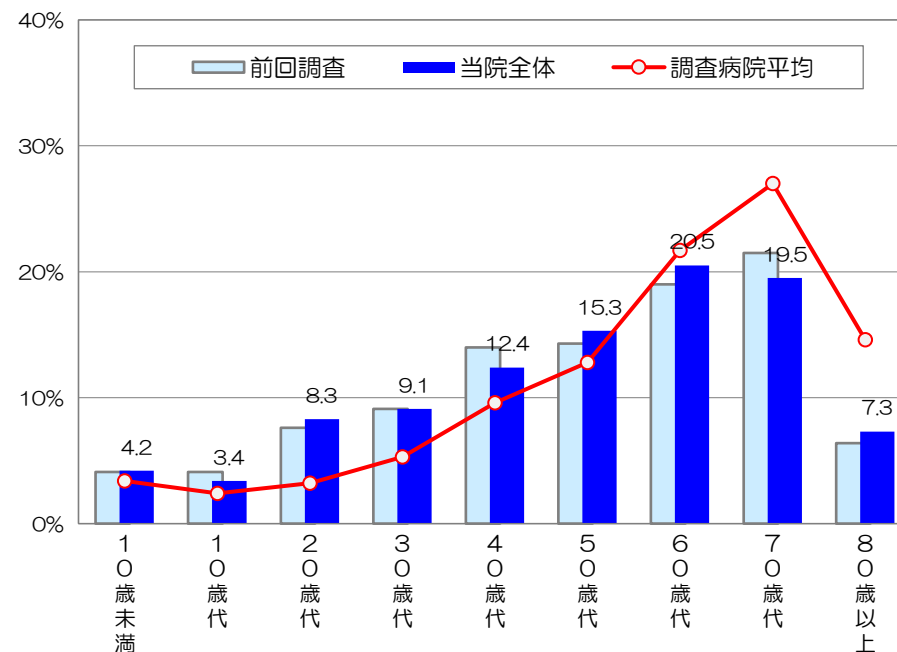
対象者の平均年齢は53.7歳。調査病院平均に比べ7.3歳低い。前回調査からは、0.5歳増加。

「60歳代」と「70歳代」の人の割合が、各約2割を占める。調査病院平均に比べ、「70歳代」(-7.5%)と「80歳以上」(-7.3%)の割合が低い。

前回調査からは、あまり大きな変化は見られない。

当院全体 平均年齢：**53.7歳**
 調査病院平均との差：**-7.3歳**
 前回調査との差：**+0.5歳**

有効回答者数：1302人

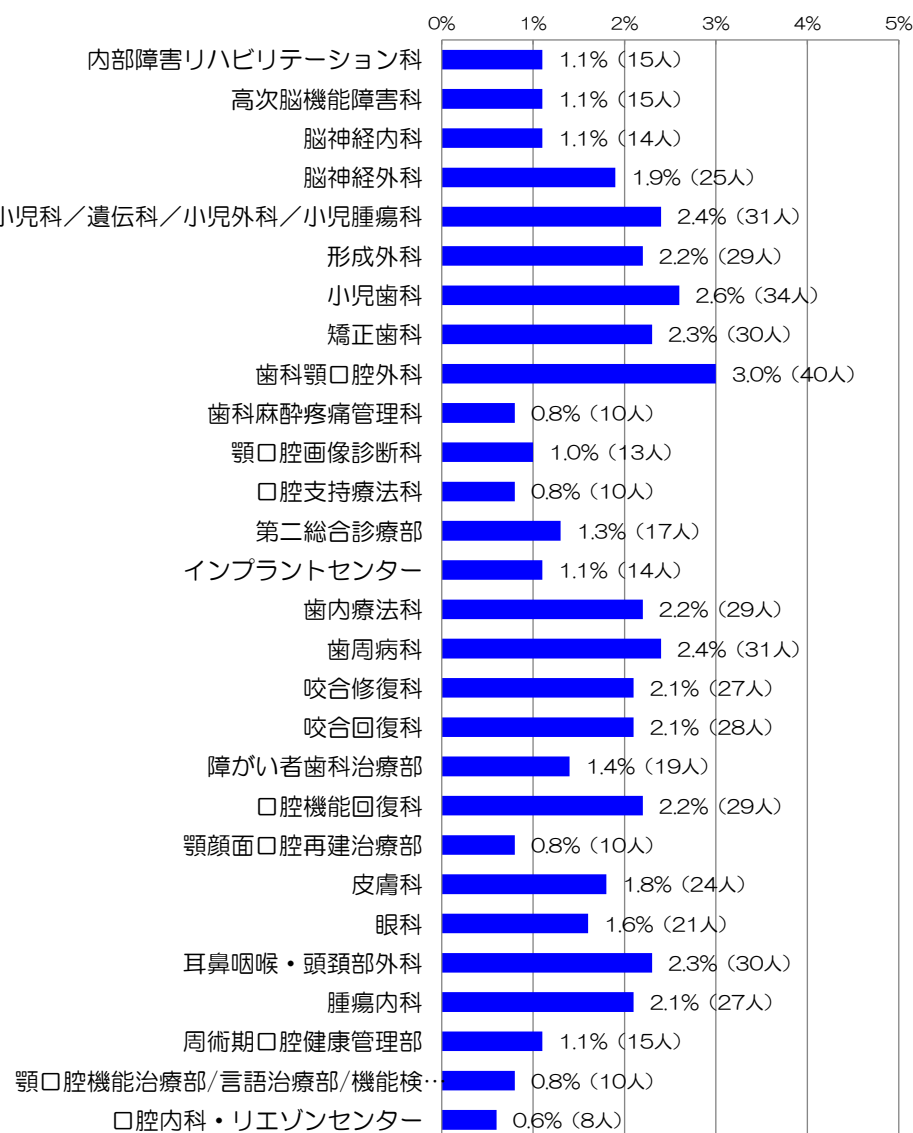
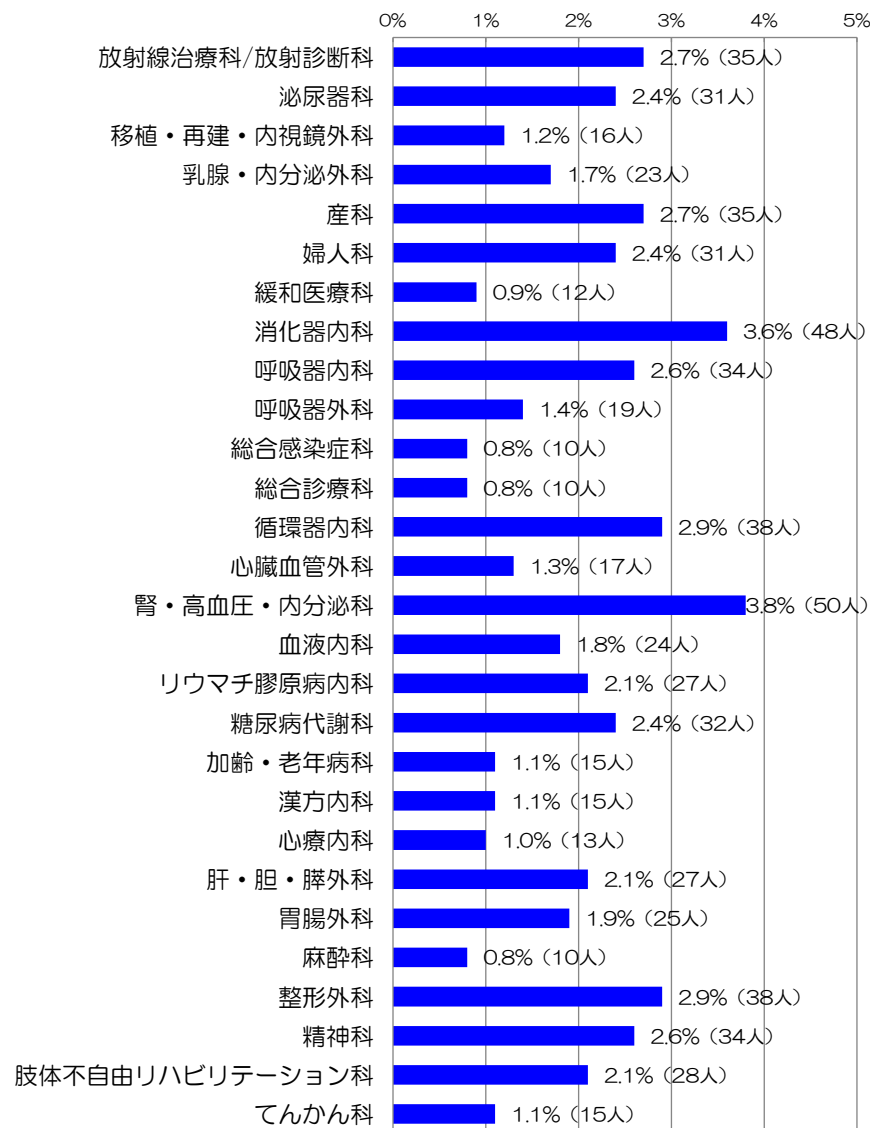


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	4.2%	3.4%	8.3%	9.1%	12.4%	15.3%	20.5%	19.5%	7.3%
調査病院平均との差	+0.8%	+1.0%	+5.1%	+3.8%	+2.8%	+2.5%	-1.2%	-7.5%	-7.3%
前回調査との差	+0.1%	-0.7%	+0.7%	0.0%	-1.6%	+1.0%	+1.5%	-2.0%	+0.9%

3. 診療科目

本日受診された診療科は、次のとおりであった。

(有効数：1317人)



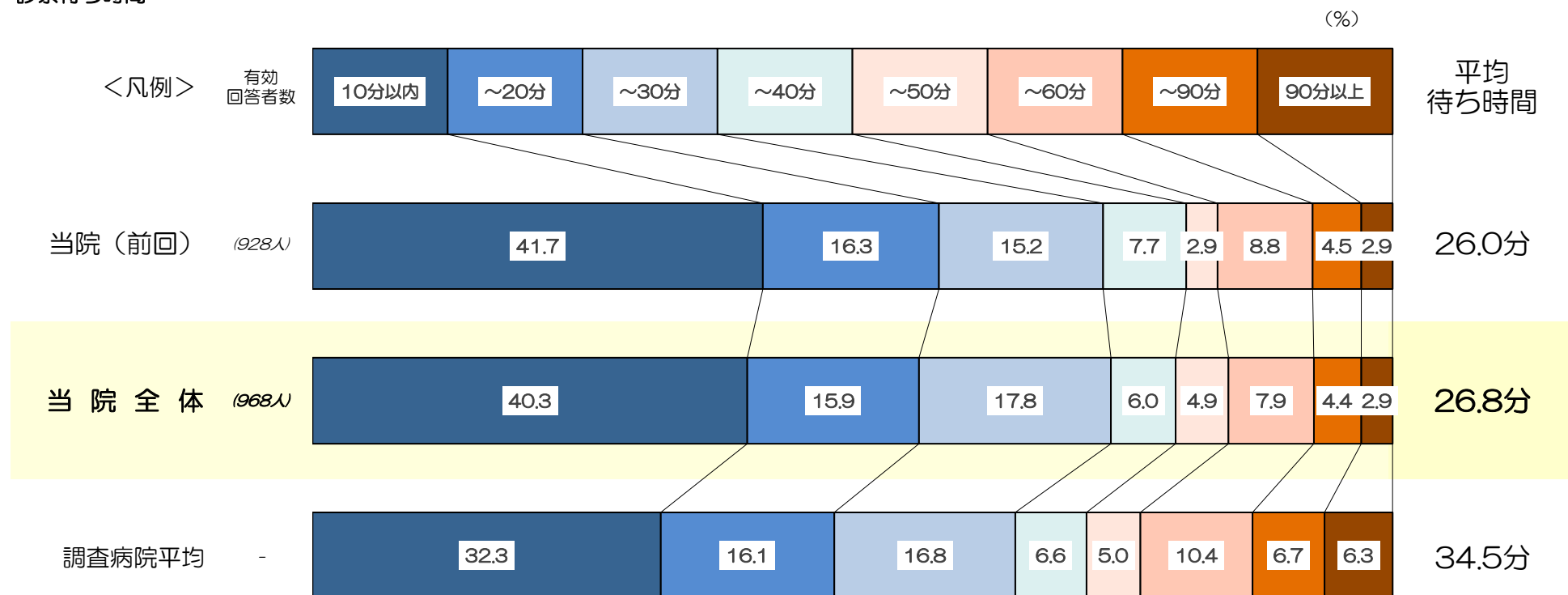
Ⅲ. 調査結果の分析

1. 診察待ち時間

本日の予約時刻からの診察までの待ち時間をお聞きしたところ、当院全体での平均は26.8分であった。平均待ち時間は、調査病院平均(34.5分)に比べ7.7分短い。前回調査(26.0分)からは、0.8分の増加。

「10分以内」の割合は40.3%で、調査病院平均(40.3%)に比べ8.0%高いが、前回調査(41.7%)からは1.4%低下。
 「61分以上」の割合は7.3%で、調査病院平均(13.0%)に比べ5.7%低い。

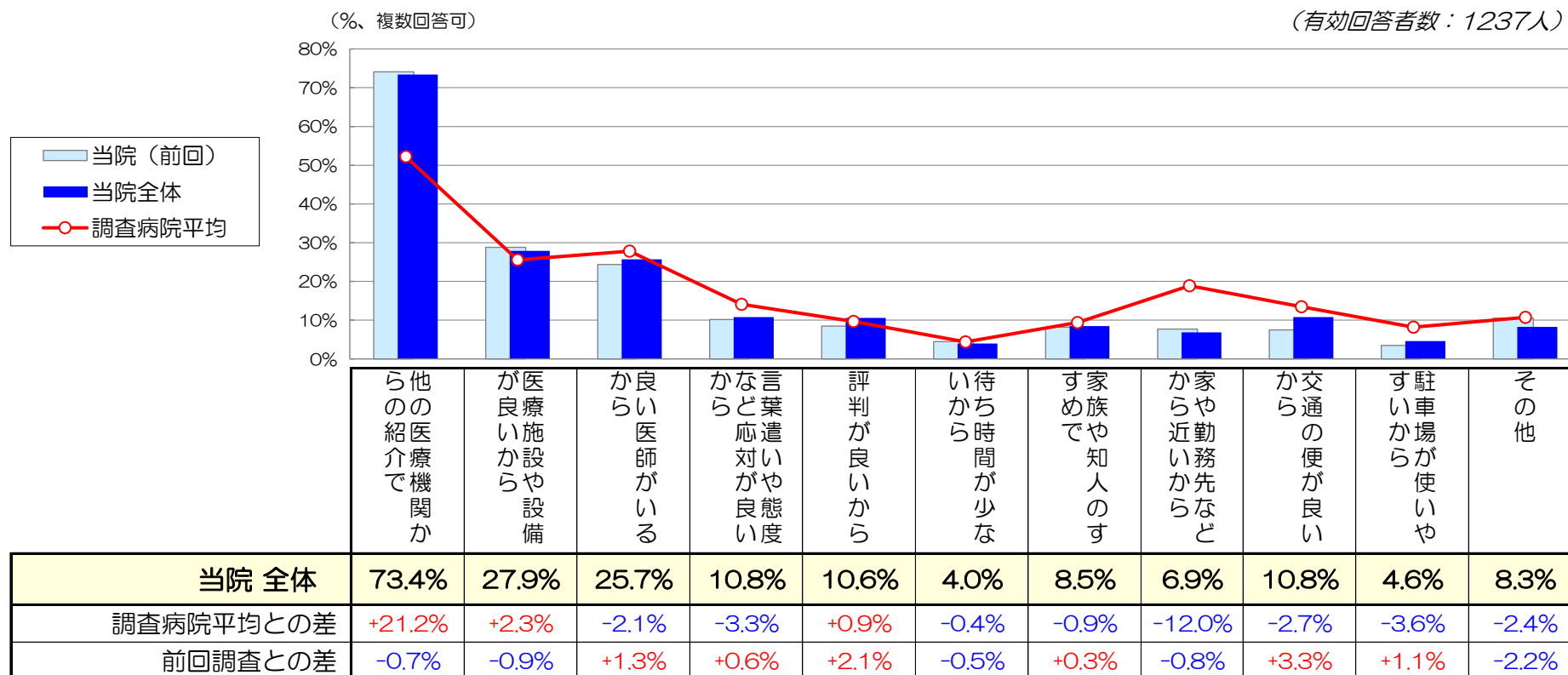
診察待ち時間



2. 当院の選択理由

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が73.4%で特に高く、調査病院平均との比較でも21.2%高い。次いで、「医療施設や設備が良いから」(27.9%)と「良い医師がいるから」(25.7%)が高い。「家や勤務先などから近いから」(6.9%)は、調査病院平均に比べ12.0%低い。

前回調査からは、「交通の便が良いから」(10.8%)が3.3%増加。



3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が14.0%、「満足」が60.7%で、全体の74.7%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は3.0%。
 インデックスは71.3で、調査病院平均に比べ0.6ポイント高い。前回調査からは0.6ポイントの低下。

項目別で、最も満足度が高いのは『診察室や検査室の設備や雰囲気』（75.4）で、‘不満’と感じている人の割合は1.0%と、ほとんど見られない。

逆に、最も満足度が低いのは『駐車場の使いやすさ』（62.4）で、‘不満’と感じている人の割合が13.3%を占める。
 但し、調査病院平均との比較では、満足度はやや高い(+1.3)。
 次いで満足度が低い『食事・喫茶・買物施設』（69.9）も、調査病院平均との比較ではかなり満足度が高い(+6.1)。

前回調査からは、各項目ともあまり大きな変化は見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1273人	17.8	60.9	2.1	18.7	0.5	73.4	-0.4	-1.1
各科の待合室の設備や雰囲気	1268人	17.0	58.8	2.1	21.7	0.5	72.4	+1.1	-0.6
診察室や検査室の設備や雰囲気	1251人	20.5	61.6	0.8	16.9	0.2	75.4	+1.2	0.0
案内表示のわかりやすさ	1259人	16.7	52.9	4.8	24.9	0.7	70.0	-0.7	+0.7
トイレや洗面所	1257人	18.5	56.6	4.7	19.4	0.9	71.8	0.0	+0.9
食事・喫茶・買物施設	1162人	15.1	54.9	3.9	25.1	0.9	69.9	+6.1	+1.1
駐車場の使いやすさ	1087人	10.7	44.9	3.5	31.1	9.8	62.4	+1.3	+0.4
施設面全般について	1233人	14.0	60.7	2.6	22.3	0.4	71.3	+0.6	-0.6

4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が22.8%、「満足」が62.8%で、全体の85.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.5%と、ほとんど見られない。
 インデックスは76.9で、調査病院平均や前回調査とほぼ同スコア(各+0.3、+0.2)。

項目別には、『医師の言葉遣いや態度』(79.5)の満足度が最も高く、次いで『看護師の言葉遣いや態度』(79.1)が高い。
 各職種の『言葉遣いや態度』については、‘不満’と感じている人は、ほとんど見られない。
 『会計の対応』(73.6)は、他の項目に比べ満足度がやや低く、調査病院平均との比較でも1.4ポイント低い。‘不満’と感じている人が2.7%見られる。

前回調査からは、各項目ともあまり大きな変化は見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
総合案内や受付の対応	1255人	22.1	61.9	14.2	0.4	76.0	-0.9	-0.4	
会計の対応	1253人	18.6	60.3	18.4	0.6	73.6	-1.4	-0.1	
各科診療受付の対応	1256人	24.3	60.0	14.3	0.2	76.8	-0.3	+0.4	
看護師の言葉遣いや態度	1245人	28.8	60.1	10.0	0.9	79.1	-0.5	0.0	
医師の言葉遣いや態度	1267人	31.1	56.9	10.9	0.9	79.5	-1.2	-0.6	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1148人	25.8	59.2	14.5	0.0	77.6	-0.7	0.0	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	492人	25.2	55.9	17.9	0.0	76.3	-1.1	-0.8	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	401人	27.2	53.9	18.5	0.2	76.9	-1.0	-0.8	
* 栄養士の言葉遣いや態度	390人	25.1	55.1	19.2	0.3	76.2	-0.6	-0.7	
接遇面全般について	1229人	22.8	62.8	13.8	0.2	76.9	+0.3	+0.2	

* は接触者限定質問

5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が27.7%、「満足」が57.2%で、全体の84.9%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。
 インデックスは77.8で、調査病院平均に比べ0.3ポイント低く、前回調査からは0.6ポイントの低下。

看護師に関する各項目での‘不満’の割合は約1%と少ないが、満足度は75.8～76.9で、調査病院平均や前回調査に比べ僅かに低い(-0.3～-0.9)。
 医師に関する各項目の満足度は77.5～78.4で、調査病院平均に比べ、各項目とも僅かに低い(-0.8～-1.5)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1148人	22.9	59.0	16.9	0.4	75.8	-0.9	-0.7	
看護師の患者の話を聞く姿勢	1145人	24.5	59.5	14.9	0.4	76.8	-0.9	-0.6	
看護師の説明や処置	1136人	24.3	60.5	14.3	0.4	76.9	-0.7	-0.3	
医師への質問や相談のしやすさ	1256人	30.2	52.9	14.7	0.4	77.7	-0.9	+0.1	
医師の患者の話を聞く姿勢	1256人	31.3	53.7	12.7	0.4	78.4	-0.8	0.0	
医師からの病状や検査結果の説明	1242人	29.2	53.9	14.7	0.4	77.5	-1.5	-0.3	
医師の診断や処置への信頼感	1242人	30.5	54.7	13.4	0.5	78.4	-0.8	-0.7	
診療面全般について	1242人	27.7	57.2	14.0	0.3	77.8	-0.3	-0.6	

6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が14.8%、「満足」が55.4%で、全体の70.2%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.6%と少ない。
 インデックスは70.7で、調査病院平均に比べ1.0ポイント高い。前回調査とほぼ同スコア(+0.1)。

項目別で、最も満足度が低いのは『診察までの待ち時間』(57.5)であるが、調査病院平均との比較では3.1ポイント高い。
 ‘不満’と感じている人の割合が、20.4%を占める。
 次いで満足度の低い『待ち時間への気配り』(59.0)と『会計の待ち時間』(60.5)でも、‘不満’と感じている人が10%以上見られるが、
 調査病院平均との比較では、満足度はやや高い(各+1.0、+0.6)。
 また調査病院平均に比べ、『掲示やパンフレットなどの情報提供』(+2.4)などその他の項目も、満足度がやや高い。

前回調査からは、各項目ともあまり大きな変化は見られない。

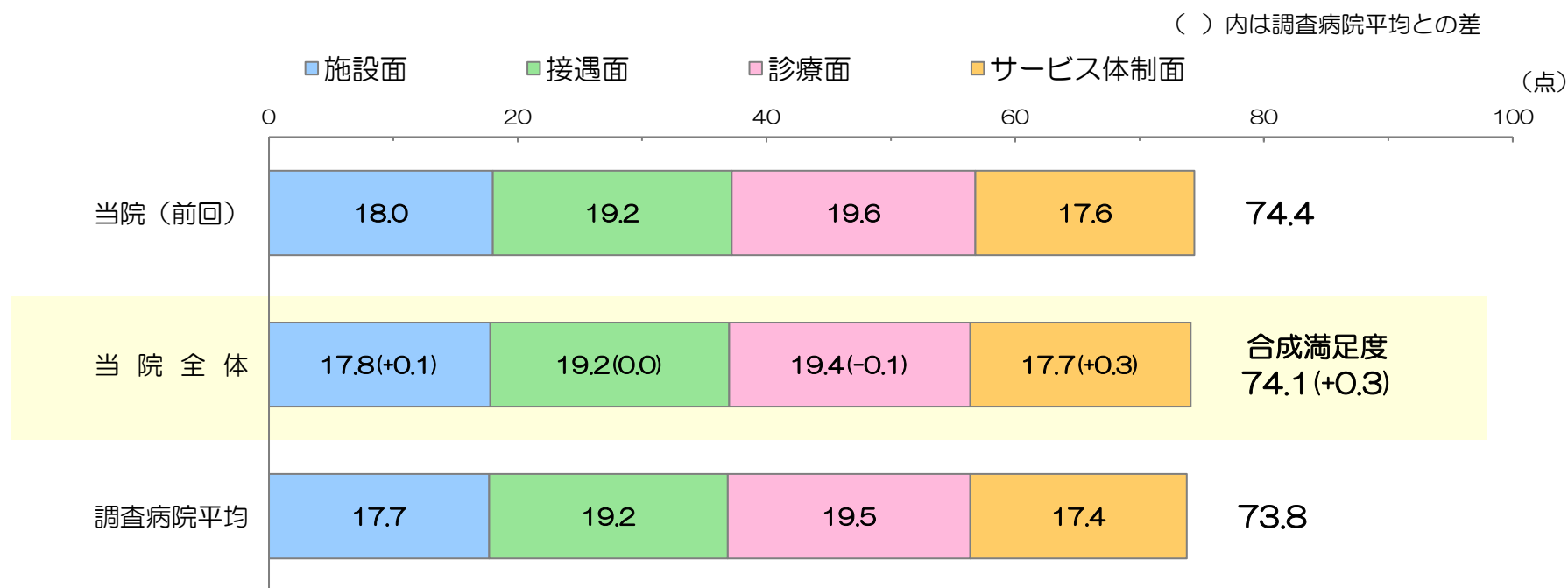
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
診察までの待ち時間	1251人	9.5	37.3	32.9	14.6	5.8	57.5	+3.1	-0.4
会計の待ち時間	1246人	9.4	42.0	33.1	12.1	3.4	60.5	+0.6	-0.9
待ち時間への気配り	1204人	8.5	34.7	44.9	8.1	3.8	59.0	+1.0	+0.7
安全面への気配り	1212人	14.7	53.4	30.0	0.4	1.6	70.1	+1.6	-0.1
プライバシーへの気配り	1217人	15.9	52.3	28.8	0.7	2.3	70.2	+1.6	-0.1
整理整頓や清掃状況	1240人	19.9	60.8	17.8	0.5	1.0	74.7	+0.5	+0.7
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	1231人	16.7	53.8	25.2	0.8	3.6	70.5	+0.3	+1.3
職員間の連携の良さ	1169人	15.5	51.2	29.5	0.8	3.0	69.4	+0.1	+0.8
掲示やパンフレットなどの情報提供	1153人	13.5	52.3	32.3	0.3	1.6	69.3	+2.4	+1.2
サービス体制面全般について	1192人	14.8	55.4	28.2	0.3	1.3	70.7	+1.0	+0.1

7. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は74.1で、調査病院平均に比べ0.3ポイント高い。
 前回調査(74.4)からは、0.3ポイント低下。

合成満足度を構成する要素別には、調査病院平均に比べ「サービス体制面」がやや高い。
 （「施設面(+0.1)」、「接遇面(0.0)」、「診療面(-0.1)」、「サービス体制面(+0.3)」）

前回調査からは、各要素ともあまり大きな変化は見られない。
 （「施設面(-0.2)」、「接遇面(0.0)」、「診療面(-0.2)」、「サービス体制面(+0.1)」）



＜合成満足度の算出方法＞

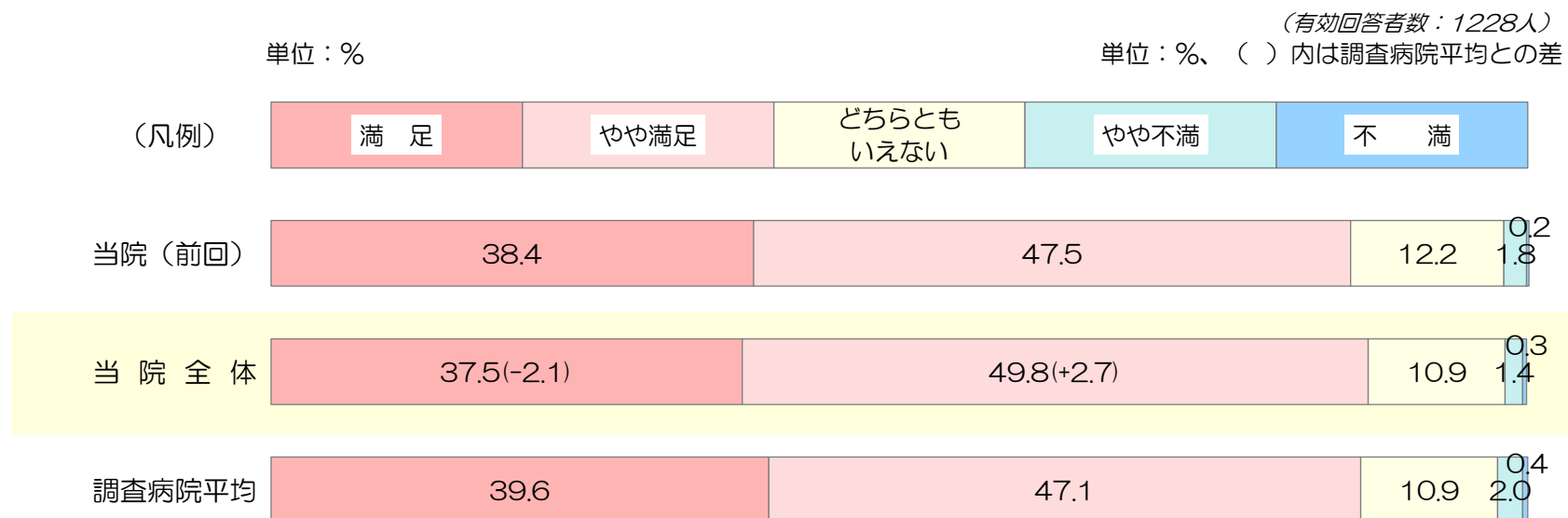
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が37.5%、「やや満足」が49.8%で、肯定的な評価の割合が87.3%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ2.1%低い。前回調査から微減(-0.9%)。

否定的な評価（「不満」+「やや不満」）の割合は1.7%で、調査病院平均(2.4%)に比べやや低い(-0.7%)。

日本病院会のQ I プロジェクト参加の191病院平均値との比較では、「満足」の割合は11.4%低いが、「やや満足」までを含めた割合では2.4%高い。



2020年度 日本病院会Q I プロジェクト参加191病院平均の患者満足度（外来）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
本院全体	37.5%	49.8%	87.3%
QI7° 診 I 外参加191病院平均	48.9%	36.0%	84.9%
差	-11.4%	+13.8%	+2.4%

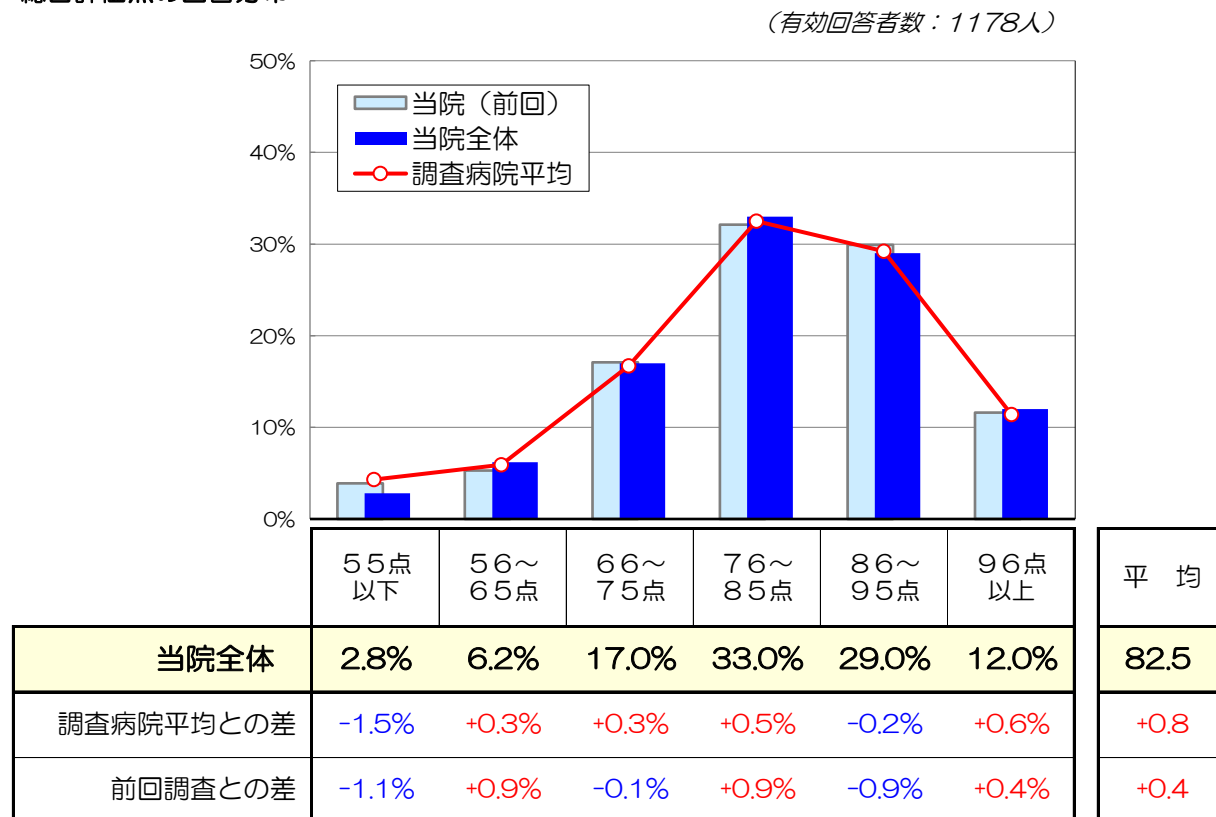
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は82.5点で、調査病院平均や前回調査に比べやや高かった(各+0.8、+0.4)。

得点分布は、調査病院平均や前回調査とほぼ同様で、「76～85点」(33.0%)の割合が最も高く、次いで「86～95点」(29.0%)が高い。

総合評価点の回答分布



総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

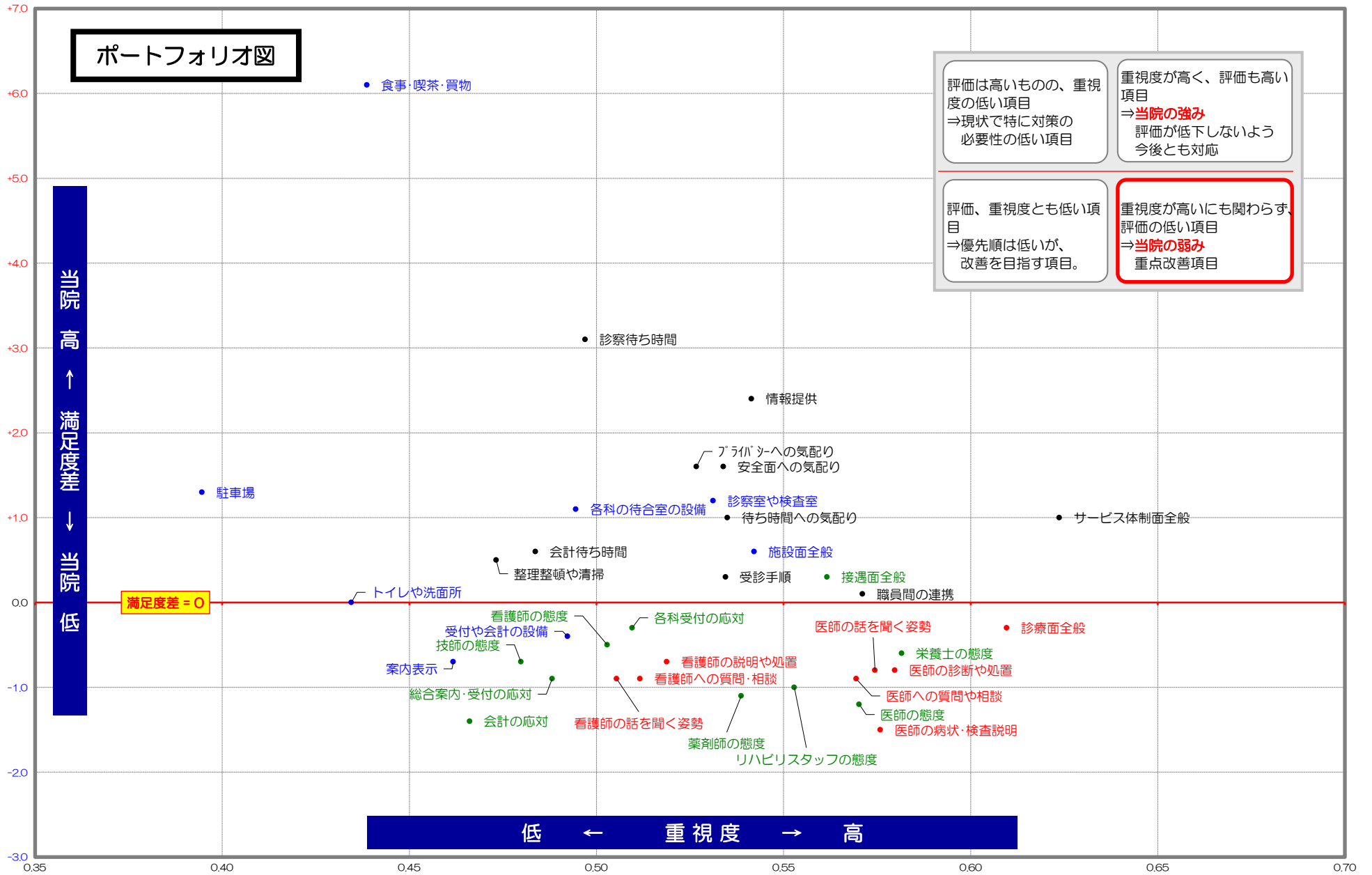
(施設面)	受付や会計の設備	0.49
	各科の待合室の設備	0.49
	診察室や検査室	0.53
	案内表示	0.46
	トイレや洗面所	0.43
	食事・喫茶・買物	0.44
	駐車場	0.39
	施設面全般	0.54
(接遇面)	総合案内・受付の対応	0.49
	会計の対応	0.47
	各科受付の対応	0.51
	看護師の態度	0.50
	医師の態度	0.57
	技師の態度	0.48
	薬剤師の態度	0.54
	リハビリスタッフの態度	0.55
	栄養士の態度	0.58
	接遇面全般	0.56
(診療面)	看護師への質問・相談	0.51
	看護師の話を聞く姿勢	0.51
	看護師の説明や処置	0.52
	医師への質問や相談	0.57
	医師の話を聞く姿勢	0.57
	医師の病状・検査説明	0.58
	医師の診断や処置	0.58
診療面全般	0.61	
(サービス体制面)	診察待ち時間	0.50
	会計待ち時間	0.48
	待ち時間への気配り	0.53
	安全面への気配り	0.53
	プライバシーへの気配り	0.53
	整理整頓や清掃	0.47
	受診手順	0.53
	職員間の連携	0.57
	情報提供	0.54
	サービス体制面全般	0.62

10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



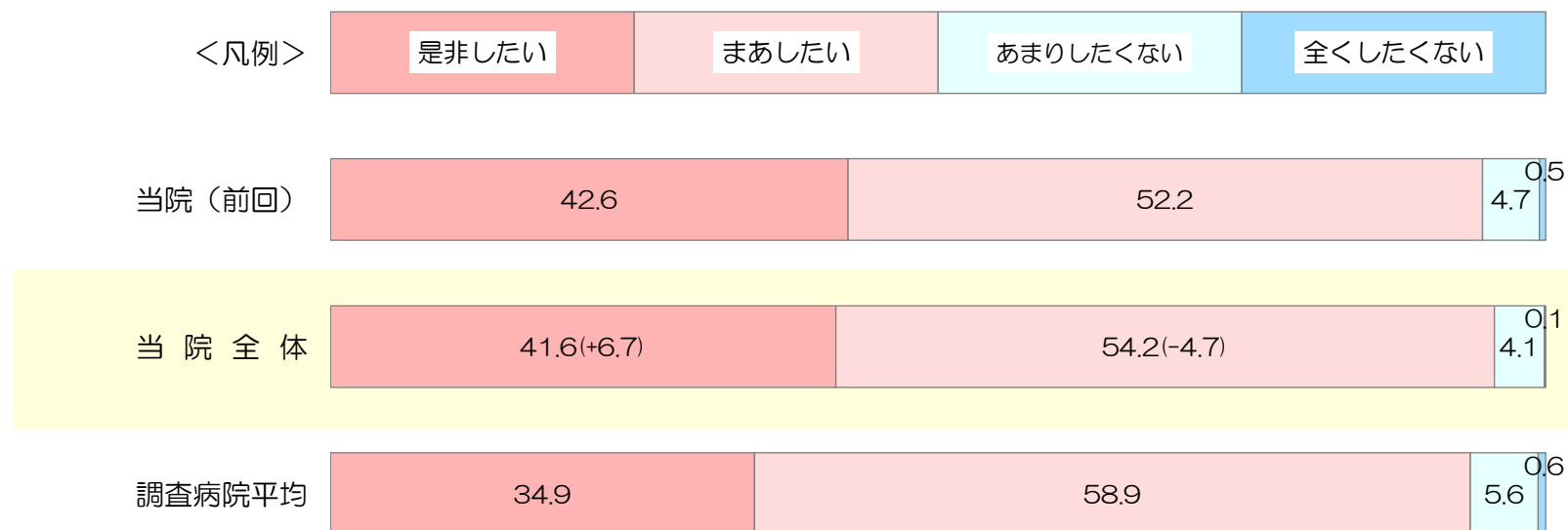
11. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が41.6%、「まあしたい」が54.2%、「あまりしたくない」が4.1%、「全くしたくない」が0.1%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(34.9%)に比べ6.7%高いが、前回調査(42.6%)からは僅かに低下(-1.0%)。

「したくない(あまり+全く)」の割合は4.2%で、調査病院平均(6.2%)に比べ2.0%低い。

(有効回答者数：1184人)
単位：%、()内は調査病院平均との差



12. 診療科別の調査結果

(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

1、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以下低いセル

回答者数10人未満の科目

回答者	有効回答者数	男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	施設面の満足度										接遇面の満足度										診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価				
					受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や相談のしやすさ	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診察までの待ち時間	診察室の待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受付手順(来院/会計)のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	総合満足度(各全般設問からの合成)	総合満足度(満足)の割合	総合評価点(100点式平均)	是非・推奨意向(是非・しない)の割合						
当院全体	1317人	43.9%	53.7歳	26.8分	73.4	72.4	75.4	70.0	71.8	69.9	62.4	71.3	76.0	73.6	76.8	79.1	79.5	77.6	76.3	76.9	76.2	76.9	75.8	76.8	76.9	77.7	78.4	77.5	78.4	77.8	57.5	60.5	59.0	70.1	70.2	74.7	70.5	69.4	69.3	70.7	74.1	37.5%	82.5	41.6%					
放射線治療科/放射線診断科	35人	54.3%	59.5歳	14.5分	67.9	73.6	72.9	61.4	61.4	64.0	48.5	61.8	65.7	62.1	77.1	74.2	75.7	73.7	71.4	71.4	71.4	71.4	75.0	75.9	75.9	75.7	75.7	75.8	75.7	74.3	56.4	66.4	70.0	70.7	68.6	64.3	68.4	66.7	68.6	69.3	3.1%	77.8	0.0%						
泌尿器科	31人	64.5%	55.9歳	40.0分	74.1	75.0	74.0	71.2	73.1	76.1	67.4	73.9	76.8	75.9	83.0	83.3	78.6	77.2	75.0	75.0	75.0	80.0	83.3	81.7	84.0	81.7	80.6	81.0	81.3	82.3	61.1	62.0	66.3	66.3	69.0	76.2	75.0	75.0	72.1	76.3	78.2	25.0%	82.1	34.6%					
移植・再建・内視鏡外科	16人	81.3%	57.3歳	39.8分	79.7	78.1	82.8	79.7	79.7	75.0	71.9	73.4	82.8	78.1	79.7	82.8	85.9	82.8	81.8	82.5	82.5	81.3	75.0	80.0	80.4	87.5	84.4	85.9	84.4	79.7	64.3	68.3	63.3	66.7	68.3	75.0	73.3	75.0	71.7	71.7	76.5	33.3%	83.9	58.3%					
乳腺・内分泌科	23人	30.4%	65.0歳	28.1分	73.8	73.8	76.2	73.8	73.8	71.3	73.8	75.0	76.2	76.2	76.3	77.5	78.6	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	76.7	76.3	77.4	76.2	77.5	77.5	77.5	67.9	69.0	67.9	71.4	71.4	71.4	72.6	71.4	70.2	70.2	75.4	38.1%	84.2	42.1%						
産科	35人	0.0%	32.5歳	34.2分	71.3	69.9	72.1	72.7	70.6	71.1	65.0	71.3	75.7	72.8	77.9	76.5	80.1	75.9	70.8	81.3	75.0	78.0	75.7	75.7	75.8	77.9	79.4	72.1	79.4	78.0	41.9	52.9	47.8	70.6	69.1	75.0	69.9	70.5	70.3	70.6	74.4	29.4%	82.2	15.2%					
婦人科	31人	0.0%	51.5歳	55.0分	72.4	69.2	72.5	70.8	64.7	70.7	65.2	69.8	75.8	73.3	72.5	77.5	78.3	76.7	82.1	75.0	83.3	75.0	73.3	75.0	75.8	70.8	74.2	71.7	77.5	75.8	40.8	60.8	50.9	68.1	65.0	79.2	69.0	61.6	67.0	62.5	70.9	33.3%	78.7	43.3%					
緩和医療科	12人	50.0%	60.4歳	5.6分	70.5	68.2	79.5	65.9	68.8	77.1	72.7	75.0	77.3	75.0	77.3	84.1	84.1	81.8	87.5	84.4	83.3	79.5	81.8	79.5	79.5	81.8	84.1	84.1	81.8	81.8	65.9	61.4	63.6	70.5	68.2	75.0	75.0	77.3	70.5	75.0	78.0	72.7%	85.0	63.6%					
消化器内科	48人	54.2%	61.1歳	45.0分	68.3	67.9	72.3	67.6	67.8	61.9	56.8	68.5	76.7	71.6	71.6	79.1	76.1	75.0	75.0	72.9	76.7	75.0	74.4	76.3	77.0	73.3	72.7	74.4	76.1	73.9	44.6	54.3	52.2	63.6	65.9	70.6	67.9	66.1	64.2	65.9	70.9	31.1%	81.7	26.7%					
呼吸器内科	34人	44.1%	59.4歳	24.5分	75.8	73.5	81.8	73.5	72.0	72.5	70.0	75.0	78.0	74.2	81.1	84.8	85.6	84.4	79.7	75.0	80.6	82.6	78.0	79.5	81.3	81.8	81.8	81.8	84.1	81.9	53.9	57.0	57.3	66.7	68.9	74.2	68.2	69.5	68.8	72.7	77.9	28.1%	85.3	45.5%					
呼吸器外科	19人	52.6%	62.8歳	24.1分	72.4	68.1	76.4	71.1	73.7	76.3	72.1	75.0	78.9	75.0	80.6	82.9	80.3	77.8	87.5	85.7	78.9	80.6	83.8	83.3	78.9	80.3	78.9	76.4	80.3	57.9	59.2	61.8	73.7	72.4	77.6	67.1	72.4	72.2	70.8	76.3	52.6%	86.8	68.4%						
総合感染症科	10人	90.0%	46.5歳	19.5分	65.0	70.0	72.5	62.5	60.9	52.8	62.7	65.0	75.0	72.5	72.5	82.5	82.5	75.0	78.6	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.8	80.0	75.0	75.0	75.0	60.0	60.0	62.5	67.5	65.0	72.5	72.5	62.5	66.7	72.5	73.2	40.0%	81.8	40.0%						
総合診療科	10人	20.0%	54.7歳	26.5分	77.5	67.5	77.5	67.5	75.0	65.0	58.3	75.0	82.5	72.2	88.9	83.3	80.6	72.5	-	-	80.0	71.4	71.4	71.4	80.0	82.5	77.8	86.1	77.8	60.0	62.5	66.7	72.2	69.4	82.5	67.5	78.1	58.3	68.8	77.7	47.2%	83.2	54.3%						
循環器内科	38人	73.7%	62.8歳	35.8分	80.4	78.6	79.2	67.4	75.3	69.3	65.2	73.6	79.9	77.7	80.6	84.5	85.8	81.9	81.7	78.8	78.8	81.4	78.6	79.3	81.6	79.3	80.7	80.0	80.0	53.6	60.7	59.7	59.6	73.6	75.7	80.6	75.7	75.7	75.7	68.9	42.0%	82.2	50.0%						
心臓血管外科	17人	76.5%	63.5歳	35.7分	76.6	73.4	75.0	70.3	75.0	66.7	53.3	64.1	75.0	73.4	75.0	76.6	70.3	71.4	71.9	72.2	70.0	73.4	73.4	76.6	76.6	75.0	71.9	73.4	78.1	58.9	54.7	50.0	62.5	64.1	65.6	63.3	61.7	55.0	61.7	68.9	25.0%	81.9	25.0%						
腎・高血圧・内分泌科	50人	42.0%	61.8歳	29.2分	73.3	71.2	73.9	73.9	74.5	71.3	64.1	74.4	77.7	76.6	75.0	81.0	81.5	81.4	77.8	83.9	81.7	78.5	79.1	79.1	78.5	80.4	81.0	83.3	81.5	81.0	58.0	58.9	54.9	69.6	69.2	74.4	74.4	73.0	70.5	70.8	76.1	50.0%	81.7	56.5%					
血液内科	24人	37.5%	59.2歳	55.8分	63.5	58.3	69.6	68.8	63.5	66.7	51.1	63.5	78.3	66.3	75.0	79.2	79.2	77.5	80.0	78.6	82.1	76.0	78.3	79.3	77.1	79.3	77.1	79.3	77.1	35.4	50.0	42.9	64.8	67.4	69.8	62.0	61.9	69.7	69.0	71.5	31.8%	77.3	40.9%						
リウマチ膠原病内科	27人	29.6%	54.7歳	52.8分	61.1	65.7	70.2	67.6	68.0	62.0	57.0	65.4	70.4	66.7	66.7	72.2	74.1	72.1	78.6	72.2	65.6	71.3	69.2	71.2	71.3	74.0	74.1	74.0	73.1	34.3	41.7	42.6	61.1	63.0	68.5	56.7	56.0	58.7	57.7	66.8	25.9%	76.1	25.9%						
糖尿病代謝科	32人	68.8%	57.4歳	52.1分	78.3	73.3	77.5	71.8	75.0	67.0	74.2	76.6	75.0	77.4	79.8	79.0	78.7	73.4	75.0	66.4	71.4	74.1	75.0	76.7	77.4	76.7	78.3	74.2	55.2	60.8	58.6	73.1	68.1	77.4	76.7	69.4	70.7	75.0	74.6	27.0%	82.7	48.3%							
加齢・老年病科	15人	33.3%	74.9歳	2.5分	75.0	68.3	71.7	57.1	56.7	60.7	44.2	61.7	80.0	73.3	86.7	83.3	85.0	76.8	-	-	75.0	78.6	71.2	78.8	79.2	83.9	84.6	80.8	83.9	60.7	55.4	64.3	67.9	67.9	66.1	65.4	63.5	62.5	59.6	70.0	42.9%	81.2	42.4%						
漢方内科	15人	6.7%	54.3歳	11.8分	70.0	71.7	75.0	70.0	61.7	67.3	57.5	70.0	78.6	75.0	78.3	81.7	85.0	73.1	75.0	50.0	50.0	76.8	77.3	77.3	77.5	82.1	83.3	78.3	80.0	57.1	60.7	60.7	66.7	68.3	76.7	67.9	65.4	62.5	63.5	73.0	53.3%	82.7	71.9%						
心療内科	13人	38.5%	35.9歳	23.1分	73.1	73.1	73.1	69.2	75.0	71.2	70.5	75.0	73.1	73.1	75.0	75.0	73.1	72.9	75.0	75.0	87.5	75.0	72.9	75.0	75.0	69.2	73.1	71.2	71.2	67.3	69.2	67.3	67.3	73.1	73.1	75.0	71.2	67.3	69.2	73.1	73.7	16.7%	76.5	0.0%					
肝・胆・膵外科	27人	55.6%	69.3歳	33.2分	72.2	69.4	76.0	59.3	70.4	70.0	62.5	69.2	72.1	73.1	70.2	80.8	81.7	80.0	76.8	77.8	77.1	73.1	77.9	80.8	83.0	77.9	76.9	75.0	78.8	80.0	49.1	54.6	51.9	68.5	67.3	69.0	72.1	68.0	70.0	70.0	73.1	52.0%	83.9	51.9%					
胃腸外科	25人	72.0%	66.4歳	27.1分	66.0	60.0	66.0	58.7	63.0	71.4	67.0	68.8	71.0	69.0	70.8	80.0	83.0	77.1	72.7	78.6	75.0	77.0	75.0	77.0	78.1	80.0	81.0	80.0	80.0	50.0	52.0	53.3	67.7	67.0	70.7	63.0	63.0	67.4	67.4	72.8	44.0%	83.7	39.1%						
麻酔科	10人	60.0%	65.7歳	10.0分	77.8	72.2	75.0	77.8	77.8	75.0	70.8	75.0	75.0	72.2	78.1	75.0	81.3	70.8	75.0	75.0	75.0	75.0	78.6	78.6	78.6	83.3	83.3	81.3	80.6	81.3	59.4	64.3	53.6	66.7	71.9	78.1	71.9	68.8	84.4	75.0	76.7	50.0%	84.4	75.0%					
整形外科	38人	31.6%	54.1歳	31.9分	75.7	71.7	77.8	67.6	74.3	72.1	65.2	74.3	75.0	75.7	77.9	80.9	79.6	80.1	85.9	86.8	79.5	75.7	76.5	75.0	75.8	79.7	79.7	79.2	75.7	48.0	50.7	49.3	68.1	67.1	77.0	70.4	69.4	60.7	67.8	74.4	48.6%	82.2	50.0%						
精神科	34人	47.1%	48.0歳	27.4分	76.7	79.2	80.8	75.0	80.0	78.8	68.2	75.9	80.0	78.3	80.0	81.3	82.8	77.1	82.1	77.5	83.3	80.8	76.8	78.6	77.7	76.7	80.0	75.0	74.2	78.4	60.0	64.2	63.4	75.0	76.7	80.8	75.0	73.2	75.0	74.1	77.3	50.0%	85.9	33.3%					
肢体不自由/リハビリテーション科	28人	46.4%	47.9歳	16.6分	71.4	75.0	79.5	73.1	73.2	72.9	62.5	74.1	77.7	75.9	79.5	76.8	80.4	78.1	75.0	87.5	86.1	77.9																											

13. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値

経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

調査時期	回答者				施設面の満足度									接遇面の満足度									
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和4年1月17日～2月14日	1317人	43.9%	53.7歳	26.8分	73.4	72.4	75.4	70.0	71.8	69.9	62.4	71.3	76.0	73.6	76.8	79.1	79.5	77.6	76.3	76.9	76.2	76.9
前回	令和3年1月18日～2月15日	1272人	40.1%	53.2歳	26.0分	74.5	73.0	75.4	69.3	70.9	68.8	62.0	71.9	76.4	73.7	76.4	79.1	80.1	77.6	77.1	77.7	76.9	76.7
	令和2年2月10日～3月6日	1241人	46.3%	55.3歳	26.3分	73.4	72.2	75.2	68.8	71.8	68.0	57.3	70.5	76.0	73.1	76.3	78.7	79.4	77.4	75.9	77.6	74.4	75.7
	平成31年1月15日～2月11日	1319人	40.7%	52.7歳	28.6分	73.7	72.4	74.5	67.5	72.2	67.5	58.7	71.3	77.0	74.2	75.9	79.2	80.0	77.8	76.4	76.8	76.5	75.9
	平成30年1月15日～2月12日	1275人	40.1%	55.3歳	29.2分	74.8	73.3	75.6	68.7	73.5	68.6	57.5	70.7	77.1	74.4	76.8	79.3	79.3	77.7	77.1	78.5	76.6	76.3

調査時期	診療面の満足度									サービス体制面の満足度								総合的な評価					
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受診手順（来院→会計）のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	（100点式平均）総合評価点	紹介・推薦意向「是非したい」の割合	
今回	令和4年1月17日～2月14日	75.8	76.8	76.9	77.7	78.4	77.5	78.4	77.8	57.5	60.5	59.0	70.1	70.2	74.7	70.5	69.4	69.3	70.7	74.1	37.5%	82.5	41.6%
前回	令和3年1月18日～2月15日	76.5	77.4	77.2	77.6	78.4	77.8	79.1	78.4	57.9	61.4	58.3	70.2	70.3	74.0	69.2	68.6	68.1	70.6	74.4	38.4%	82.1	42.6%
	令和2年2月10日～3月6日	75.1	76.3	75.8	77.0	78.4	77.7	78.2	77.0	55.5	58.6	57.0	68.1	68.3	73.4	68.0	66.6	66.6	68.7	72.9	37.6%	81.8	40.2%
	平成31年1月15日～2月11日	74.9	76.4	76.4	77.3	77.7	77.1	77.9	77.2	53.6	58.3	55.5	69.1	68.9	73.8	67.8	67.1	67.0	69.1	73.4	35.3%	81.4	40.8%
	平成30年1月15日～2月12日	75.1	76.4	76.1	76.5	77.2	77.4	78.3	77.6	54.4	58.1	55.7	69.0	69.6	74.1	67.5	67.0	67.0	69.1	73.5	40.0%	81.8	42.7%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)	
性別 -----	集計表1	診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ ---- 集計表9	
年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 ----- //	
診察待ち時間 -----	集計表2		看護師の説明や処置 ----- //	
選択理由(複数回答) -----	//		医師への質問や相談のしやすさ ----- 集計表10	
施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 ----- 集計表3		医師の患者の話を聞く姿勢 ----- //	医師からの病状や検査結果の説明 ---- //
	各科の待合室の設備や雰囲気 ----- //		医師の診断や処置への信頼感 ----- 集計表11	診療面全般について ----- //
	診察室や検査室の設備や雰囲気 ----- //			
	案内表示のわかりやすさ ----- 集計表4			
	トイレや洗面所 ----- //			
	食事・喫茶・買物施設 ----- //			
	駐車場の使いやすさ ----- 集計表5			
施設面全般について ----- //				
接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 ----- 集計表5	サービス体制面の満足度	診察までの待ち時間 ----- 集計表11	
	会計の対応 ----- 集計表6		会計の待ち時間 ----- 集計表12	
	各科診療受付の対応 ----- //		待ち時間への気配り ----- //	
	看護師の言葉遣いや態度 ----- //		安全面への気配り ----- //	
	医師の言葉遣いや態度 ----- 集計表7		プライバシーへの気配り ----- 集計表13	
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 --- //		整理整頓や清掃状況 ----- //	
	薬剤師の言葉遣いや態度 ----- //		受診手順(来院～会計)のわかりやすさ //	
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -- 集計表8		職員間の連携の良さ ----- 集計表14	
	栄養士の言葉遣いや態度 ----- //		掲示やパンフレットなどの情報提供 -- //	
	接遇面全般について ----- //		サービス体制面全般について ----- //	
		合成満足度 ----- 集計表15		
		総合的な満足度 ----- //		
		総合評価点 ----- //		
		紹介・推薦意向 ----- 集計表16		

クロス集計表

分析軸		全体	性別		年齢											
		有効回答者数	有効回答者数	男	女	有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
全体	当院全体	1317人	1314人	43.9%	56.1%	1302人	4.2%	3.4%	8.3%	9.1%	12.4%	15.3%	20.5%	19.5%	7.3%	53.7
科目	放射線治療科/放射診断科	35人	35人	54.3%	45.7%	35人	0.0%	0.0%	2.9%	11.4%	17.1%	14.3%	22.9%	17.1%	14.3%	59.5
	泌尿器科	31人	31人	64.5%	35.5%	26人	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	19.2%	23.1%	19.2%	19.2%	3.8%	55.9
	移植・再建・内視鏡外科	16人	16人	81.3%	18.8%	15人	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	20.0%	0.0%	46.7%	0.0%	57.3
	乳腺・内分泌外科	23人	23人	30.4%	69.6%	23人	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	13.0%	4.3%	43.5%	30.4%	4.3%	65.0
	産科	35人	35人	0.0%	100.0%	34人	0.0%	2.9%	26.5%	55.9%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.5
	婦人科	31人	31人	0.0%	100.0%	31人	0.0%	0.0%	0.0%	25.8%	19.4%	25.8%	16.1%	12.9%	0.0%	51.5
	緩和医療科	12人	12人	50.0%	50.0%	12人	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	33.3%	33.3%	8.3%	60.4
	消化器内科	48人	48人	54.2%	45.8%	48人	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%	12.5%	10.4%	29.2%	29.2%	6.3%	61.1
	呼吸器内科	34人	34人	44.1%	55.9%	34人	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	8.8%	20.6%	32.4%	17.6%	8.8%	59.4
	呼吸器外科	19人	19人	52.6%	47.4%	19人	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%	21.1%	36.8%	15.8%	10.5%	62.8
	総合感染症科	10人	10人	90.0%	10.0%	10人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	46.5
	総合診療科	10人	10人	20.0%	80.0%	9人	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	33.3%	0.0%	54.7
	循環器内科	38人	38人	73.7%	26.3%	38人	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	18.4%	26.3%	31.6%	7.9%	62.8
	心臓血管外科	17人	17人	76.5%	23.5%	17人	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%	29.4%	23.5%	17.6%	17.6%	63.5
	腎・高血圧・内分泌科	50人	50人	42.0%	58.0%	49人	0.0%	2.0%	2.0%	2.0%	10.2%	26.5%	22.4%	24.5%	10.2%	61.8
	血液内科	24人	24人	37.5%	62.5%	24人	0.0%	0.0%	4.2%	12.5%	8.3%	12.5%	29.2%	29.2%	4.2%	59.2
	リウマチ膠原病内科	27人	27人	29.6%	70.4%	27人	0.0%	0.0%	7.4%	22.2%	11.1%	18.5%	11.1%	18.5%	11.1%	54.7
	糖尿病代謝科	32人	32人	68.8%	31.3%	32人	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	21.9%	21.9%	21.9%	15.6%	6.3%	57.4
	加齢老年病科	15人	15人	33.3%	66.7%	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	40.0%	40.0%	74.9
	漢方内科	15人	15人	6.7%	93.3%	15人	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	33.3%	20.0%	26.7%	13.3%	0.0%	54.3
	心療内科	13人	13人	38.5%	61.5%	13人	0.0%	23.1%	46.2%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	35.9
	肝・胆・膵外科	27人	27人	55.6%	44.4%	26人	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	34.6%	53.8%	3.8%	69.3
	胃腸外科	25人	25人	72.0%	28.0%	25人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	8.0%	56.0%	16.0%	12.0%	66.4
	麻酔科	10人	10人	60.0%	40.0%	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	20.0%	40.0%	10.0%	65.7
	整形外科	38人	38人	31.6%	68.4%	36人	2.8%	2.8%	11.1%	2.8%	13.9%	25.0%	13.9%	22.2%	5.6%	54.1
	精神科	34人	34人	47.1%	52.9%	34人	0.0%	2.9%	17.6%	8.8%	23.5%	11.8%	23.5%	11.8%	0.0%	48.0
	肢体不自由リハビリテーション科	28人	28人	46.4%	53.6%	28人	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	21.4%	28.6%	7.1%	0.0%	47.9
	てんかん科	15人	15人	40.0%	60.0%	15人	0.0%	6.7%	6.7%	26.7%	26.7%	6.7%	13.3%	6.7%	6.7%	45.8
	内部障害リハビリテーション科	15人	15人	53.3%	46.7%	15人	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	33.3%	33.3%	13.3%	65.1
	高次脳機能障害科	15人	15人	53.3%	46.7%	15人	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	33.3%	6.7%	20.0%	33.3%	67.1
	脳神経内科	14人	14人	42.9%	57.1%	14人	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	28.6%	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%	51.2
	脳神経外科	25人	25人	48.0%	52.0%	25人	0.0%	4.0%	24.0%	8.0%	16.0%	8.0%	16.0%	12.0%	12.0%	50.5
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	31人	51.6%	48.4%	31人	61.3%	19.4%	12.9%	0.0%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9
	形成外科	29人	29人	13.8%	86.2%	29人	6.9%	6.9%	10.3%	6.9%	17.2%	10.3%	27.6%	13.8%	0.0%	48.1
	小児歯科	34人	34人	61.8%	38.2%	34人	64.7%	26.5%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	11.8
	矯正歯科	30人	30人	36.7%	63.3%	30人	6.7%	16.7%	50.0%	13.3%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	26.2
	歯科顎口腔外科	40人	40人	42.5%	57.5%	40人	0.0%	7.5%	20.0%	7.5%	17.5%	15.0%	20.0%	7.5%	5.0%	47.3
	歯科麻酔疼痛管理科	10人	10人	30.0%	70.0%	10人	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	38.9
	顎口腔画像診断科	13人	13人	30.8%	69.2%	12人	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	16.7%	8.3%	33.3%	16.7%	63.5
	口腔支持療法科	10人	10人	50.0%	50.0%	10人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	30.0%	10.0%	40.0%	0.0%	59.7
	第二総合診療部	17人	17人	35.3%	64.7%	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	18.8%	12.5%	43.8%	18.8%	69.8
	インプラントセンター	14人	14人	28.6%	71.4%	14人	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	28.6%	14.3%	42.9%	0.0%	62.8
	歯内療法科	29人	29人	27.6%	72.4%	29人	0.0%	0.0%	6.9%	6.9%	24.1%	24.1%	13.8%	20.7%	3.4%	55.5
	歯周病科	31人	31人	25.8%	74.2%	31人	0.0%	0.0%	3.2%	9.7%	3.2%	19.4%	35.5%	22.6%	6.5%	61.8
	咬合修復科	27人	27人	29.6%	70.4%	27人	0.0%	0.0%	7.4%	3.7%	3.7%	29.6%	18.5%	25.9%	11.1%	61.0
	咬合回復科	28人	28人	50.0%	50.0%	28人	0.0%	3.6%	3.6%	0.0%	10.7%	7.1%	28.6%	35.7%	10.7%	64.1
	障がい者歯科治療部	19人	19人	73.7%	26.3%	19人	0.0%	0.0%	36.8%	31.6%	5.3%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	36.9
	口腔機能回復科	29人	28人	28.6%	71.4%	28人	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	10.7%	21.4%	25.0%	17.9%	21.4%	65.1
	顎顔面口腔再建治療部	10人	10人	40.0%	60.0%	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	40.0%	20.0%	10.0%	63.5
	皮膚科	24人	24人	41.7%	58.3%	24人	0.0%	0.0%	4.2%	12.5%	8.3%	20.8%	20.8%	29.2%	4.2%	58.8
	眼科	21人	21人	47.6%	52.4%	21人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	9.5%	33.3%	9.5%	42.9%	72.0
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	30人	40.0%	60.0%	30人	10.0%	6.7%	13.3%	26.7%	10.0%	16.7%	6.7%	10.0%	0.0%	38.6
	腫瘍内科	27人	27人	59.3%	40.7%	27人	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	7.4%	18.5%	33.3%	29.6%	7.4%	65.7
	周術期口腔健康管理部	15人	15人	60.0%	40.0%	15人	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	40.0%	13.3%	65.4	
	顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	10人	60.0%	40.0%	10人	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.4
	口腔内科・リエゾンセンター	8人	8人	12.5%	87.5%	8人	0.0%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	46.0

クロス集計表

診察待ち時間

分析軸	有効回答者数	待ち時間									平均 (分)
		10分以内	11~20分	21~30分	31~40分	41~50分	51~60分	61~90分	91分以上		
全体	968人	40.3%	15.9%	17.8%	6.0%	4.9%	7.9%	4.4%	2.9%	26.8	
当院全体	968人	40.3%	15.9%	17.8%	6.0%	4.9%	7.9%	4.4%	2.9%	26.8	
科目											
放射線治療科/放射診断科	32人	53.1%	28.1%	15.6%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.5	
泌尿器科	22人	0.0%	13.6%	40.9%	4.5%	22.7%	4.5%	13.6%	0.0%	40.0	
移植・再建・内視鏡外科	13人	7.7%	23.1%	15.4%	0.0%	30.8%	7.7%	15.4%	0.0%	39.8	
乳腺・内分泌外科	17人	35.3%	17.6%	11.8%	0.0%	5.9%	23.5%	5.9%	0.0%	28.1	
産科	25人	12.0%	28.0%	24.0%	8.0%	12.0%	8.0%	4.0%	4.0%	34.2	
婦人科	25人	7.1%	3.6%	17.9%	10.7%	3.6%	32.1%	14.3%	10.7%	55.0	
緩和医療科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6	
消化器内科	30人	6.7%	13.3%	30.0%	16.7%	3.3%	16.7%	6.7%	6.7%	45.0	
呼吸器内科	24人	45.8%	4.2%	25.0%	12.5%	0.0%	8.3%	4.2%	0.0%	24.5	
呼吸器外科	11人	27.3%	45.5%	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	24.1	
総合感染症科	10人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	19.5	
総合診療科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.5	
循環器内科	28人	17.9%	10.7%	42.9%	0.0%	7.1%	14.3%	3.6%	3.6%	35.8	
心臓血管外科	7人	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	35.7	
腎・高血圧・内分泌科	39人	43.6%	15.4%	17.9%	2.6%	2.6%	5.1%	10.3%	2.6%	29.2	
血液内科	20人	10.0%	10.0%	20.0%	0.0%	5.0%	25.0%	10.0%	20.0%	55.8	
リウマチ膠原病内科	18人	11.1%	11.1%	5.6%	5.6%	16.7%	33.3%	5.6%	11.1%	52.8	
糖尿病代謝科	24人	37.5%	12.5%	12.5%	4.2%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	52.1	
加齢・老年病科	6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5	
漢方内科	10人	70.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8	
心療内科	13人	23.1%	23.1%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1	
肝・胆・膵外科	19人	26.3%	10.5%	31.6%	5.3%	5.3%	15.8%	0.0%	0.0%	33.2	
胃腸外科	18人	33.3%	11.1%	27.8%	16.7%	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%	27.1	
麻酔科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0	
整形外科	33人	33.3%	9.1%	21.2%	6.1%	6.1%	9.1%	15.2%	0.0%	31.9	
精神科	33人	27.3%	24.2%	9.1%	15.2%	12.1%	9.1%	3.0%	0.0%	27.4	
肢体不自由リハビリテーション科	25人	60.0%	4.0%	20.0%	8.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%	16.6	
てんかん科	15人	26.7%	26.7%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.1	
内部障害リハビリテーション科	14人	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.6	
高次脳機能障害科	15人	66.7%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	14.5	
脳神経内科	9人	33.3%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	26.7	
脳神経外科	16人	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	24.3	
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	20人	20.0%	15.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	15.0%	10.0%	44.0	
形成外科	22人	31.8%	22.7%	22.7%	0.0%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	23.5	
小児歯科	27人	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7	
矯正歯科	24人	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.0	
歯科顎口腔外科	17人	70.6%	23.5%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7	
歯科麻酔疼痛管理科	6人	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	35.0	
顎口腔画像診断科	11人	45.5%	9.1%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.6	
口腔支持療法科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5	
第二総合診療部	11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.6	
インプラントセンター	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6	
歯内療法科	22人	72.7%	18.2%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.6	
歯周病科	25人	68.0%	20.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6	
咬合修復科	20人	50.0%	25.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	21.5	
咬合回復科	24人	58.3%	20.8%	12.5%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	13.9	
障がい者歯科治療部	14人	78.6%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5	
口腔機能回復科	25人	56.0%	24.0%	12.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.1	
顎顔面口腔再建治療部	6人	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.8	
皮膚科	14人	21.4%	7.1%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	21.4%	7.1%	50.7	
眼科	15人	6.7%	6.7%	20.0%	6.7%	13.3%	20.0%	0.0%	26.7%	63.0	
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	23.3%	16.7%	16.7%	20.0%	3.3%	10.0%	6.7%	3.3%	35.3	
腫瘍内科	20人	55.0%	0.0%	20.0%	0.0%	15.0%	5.0%	5.0%	0.0%	21.0	
周術期口腔健康管理部	4人	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5	
顎口腔機能治療部/言語治療部/機能	8人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5	
口腔内科・リエゾンセンター	6人	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	28.2	

選択理由(複数回答)

有効回答者数	理由										
	他の医療機関から	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他
1237人	73.4%	27.9%	25.7%	10.8%	10.6%	4.0%	8.5%	6.9%	10.8%	4.6%	8.3%
34人	97.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25人	60.0%	16.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	4.0%	4.0%	0.0%	4.0%
15人	66.7%	46.7%	26.7%	20.0%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	13.3%	20.0%	0.0%
21人	66.7%	23.8%	23.8%	4.8%	9.5%	4.8%	4.8%	9.5%	0.0%	4.8%	4.8%
35人	88.6%	17.1%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	5.7%	20.0%	0.0%	0.0%	5.7%
31人	83.9%	25.8%	19.4%	9.7%	12.9%	6.5%	9.7%	3.2%	9.7%	9.7%	9.7%
10人	60.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	20.0%	0.0%
45人	84.4%	35.6%	40.0%	11.1%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	8.9%	8.9%	6.7%
32人	84.4%	40.6%	37.5%	6.3%	18.8%	3.1%	6.3%	15.6%	9.4%	6.3%	3.1%
18人	88.9%	38.9%	44.4%	38.9%	44.4%	11.1%	11.1%	16.7%	11.1%	11.1%	0.0%
10人	70.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
10人	80.0%	20.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%
38人	71.1%	31.6%	36.8%	18.4%	13.2%	5.3%	5.3%	10.5%	18.4%	2.6%	15.8%
17人	76.5%	29.4%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%	23.5%
48人	64.6%	33.3%	37.5%	16.7%	10.4%	4.2%	14.6%	10.4%	14.6%	2.1%	10.4%
23人	73.9%	26.1%	30.4%	0.0%	13.0%	0.0%	13.0%	4.3%	8.7%	0.0%	4.3%
27人	96.3%	22.2%	22.2%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%	3.7%	3.7%
31人	61.3%	35.5%	38.7%	12.9%	9.7%	0.0%	3.2%	9.7%	16.1%	3.2%	9.7%
15人	73.3%	20.0%	20.0%	0.0%	13.3%	0.0%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%
14人	57.1%	35.7%	42.9%	21.4%	7.1%	7.1%	21.4%	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%
12人	100.0%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%
25人	84.0%	36.0%	32.0%	20.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%	4.0%	8.0%	8.0%
23人	78.3%	34.8%	43.5%	17.4%	8.7%	0.0%	13.0%	4.3%	17.4%	17.4%	4.3%
9人	100.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
38人	71.1%	21.1%	15.8%	2.6%	2.6%	0.0%	7.9%	5.3%	7.9%	0.0%	23.7%
28人	50.0%	39.3%	32.1%	21.4%	21.4%	7.1%	10.7%	3.6%	10.7%	3.6%	21.4%
27人	81.5%	37.0%	40.7%	22.2%	18.5%	14.8%	11.1%	7.4%	29.6%	7.4%	7.4%
15人	80.0%	53.3%	40.0%	13.3%	6.7%	6.7%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%
12人	50.0%	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%
15人	80.0%	20.0%	13.3%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	13.3%
8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
24人	87.5%	20.8%	33.3%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	4.2%	8.3%	12.5%
28人	89.3%	21.4%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%
29人	82.8%	20.7%	31.0%	3.4%	6.9%	0.0%	3.4%	6.9%	13.8%	3.4%	6.9%
34人	85.3%	23.5%	20.6%	2.9%	8.8%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	2.9%
30人	70.0%	20.0%	13.3%	6.7%	10.0%	0.0%	13.3%	10.0%	16.7%	3.3%	3.3%
40人	92.5%	10.0%	15.0%	10.0%	7.5%	5.0%	2.5%	5.0%	7.5%	2.5%	2.5%
6人	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12人	50.0%	33.3%	16.7%	16.7%	25.0%	8.3%	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%
8人	37.5%	50.0%	50.0%	37.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%
17人	17.6%	47.1%	35.3%	17.6%	35.3%	17.6%	35.3%	0.0%	29.4%	17.6%	23.5%
14人	50.0%	50.0%	35.7%	42.9%	42.9%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	7.1%	7.1%
26人	42.3%	34.6%	23.1%	19.2%	19.2%	3.8%	23.1%	3.8%	19.2%	7.7%	11.5%
29人	48.3%	44.8									

クロス集計表

施設の満足度
受付や会計周りの設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1273人	17.8%	60.9%	18.7%	2.1%	0.5%	73.4
科目 放射線治療科/放射診断科	35人	5.7%	65.7%	25.7%	0.0%	2.9%	67.9
泌尿器科	27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	74.1
移植・再建・内視鏡外科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
乳腺・内分泌外科	21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
産科	34人	8.8%	67.6%	23.5%	0.0%	0.0%	71.3
婦人科	29人	13.8%	62.1%	24.1%	0.0%	0.0%	72.4
緩和医療科	11人	9.1%	72.7%	9.1%	9.1%	0.0%	70.5
消化器内科	45人	8.9%	57.8%	31.1%	2.2%	0.0%	68.3
呼吸器内科	33人	18.2%	69.7%	9.1%	3.0%	0.0%	75.8
呼吸器外科	19人	21.1%	57.9%	15.8%	0.0%	5.3%	72.4
総合感染症科	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
総合診療科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
循環器内科	37人	32.4%	56.8%	10.8%	0.0%	0.0%	80.4
心臓血管外科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
腎・高血圧・内分泌科	45人	17.8%	62.2%	15.6%	4.4%	0.0%	73.3
血液内科	24人	12.5%	41.7%	33.3%	12.5%	0.0%	63.5
リウマチ膠原病内科	27人	7.4%	48.1%	29.6%	11.1%	3.7%	61.1
糖尿病代謝科	30人	23.3%	66.7%	10.0%	0.0%	0.0%	78.3
加齢老年病科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
漢方内科	15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
心療内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
肝・胆・膵外科	27人	14.8%	66.7%	14.8%	0.0%	3.7%	72.2
胃腸外科	25人	8.0%	52.0%	36.0%	4.0%	0.0%	66.0
麻酔科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
整形外科	38人	18.4%	65.8%	15.8%	0.0%	0.0%	75.7
精神科	29人	31.0%	48.3%	17.2%	3.4%	0.0%	76.7
肢体不自由リハビリテーション科	28人	21.4%	53.6%	14.3%	10.7%	0.0%	71.4
てんかん科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	73.3%	0.0%	6.7%	0.0%	76.7
高次脳機能障害科	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
脳神経内科	14人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
脳神経外科	24人	16.7%	66.7%	12.5%	4.2%	0.0%	74.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	29.0%	61.3%	9.7%	0.0%	0.0%	79.8
形成外科	29人	31.0%	55.2%	13.8%	0.0%	0.0%	79.3
小児歯科	34人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
矯正歯科	30人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
歯科顎口腔外科	38人	10.5%	63.2%	21.1%	5.3%	0.0%	69.7
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
顎口腔画像診断科	12人	16.7%	58.3%	16.7%	0.0%	8.3%	68.8
口腔支持療法科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
第二総合診療部	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
インプラントセンター	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
歯内療法科	27人	29.6%	48.1%	22.2%	0.0%	0.0%	76.9
歯周病科	29人	13.8%	55.2%	31.0%	0.0%	0.0%	70.7
咬合修復科	27人	25.9%	63.0%	7.4%	3.7%	0.0%	77.8
咬合回復科	28人	14.3%	50.0%	28.6%	3.6%	3.6%	67.0
障がい者歯科治療部	18人	11.1%	72.2%	5.6%	11.1%	0.0%	70.8
口腔機能回復科	28人	21.4%	53.6%	21.4%	3.6%	0.0%	73.2
顎顔面口腔再建治療部	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
皮膚科	24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.0
眼科	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
腫瘍内科	26人	15.4%	65.4%	15.4%	3.8%	0.0%	73.1
周術期口腔健康管理部	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1268人	17.0%	58.8%	21.7%	2.1%	0.5%	72.4
35人	5.7%	82.9%	11.4%	0.0%	0.0%	73.6
26人	19.2%	61.5%	19.2%	0.0%	0.0%	75.0
16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
34人	5.9%	70.6%	20.6%	2.9%	0.0%	69.9
30人	13.3%	53.3%	30.0%	3.3%	0.0%	69.2
11人	18.2%	54.5%	18.2%	0.0%	9.1%	68.2
46人	10.9%	54.3%	30.4%	4.3%	0.0%	67.9
33人	12.1%	72.7%	12.1%	3.0%	0.0%	73.5
18人	16.7%	50.0%	27.8%	0.0%	5.6%	68.1
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
35人	31.4%	51.4%	17.1%	0.0%	0.0%	78.6
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
46人	17.4%	54.3%	23.9%	4.3%	0.0%	71.2
24人	12.5%	29.2%	41.7%	12.5%	4.2%	58.3
27人	7.4%	51.9%	37.0%	3.7%	0.0%	65.7
30人	23.3%	53.3%	16.7%	6.7%	0.0%	73.3
15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
27人	11.1%	63.0%	22.2%	0.0%	3.7%	69.4
25人	4.0%	44.0%	40.0%	12.0%	0.0%	60.0
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
38人	15.8%	57.9%	23.7%	2.6%	0.0%	71.7
30人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
28人	21.4%	60.7%	14.3%	3.6%	0.0%	75.0
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
13人	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	63.5
23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
31人	32.3%	64.5%	0.0%	3.2%	0.0%	81.5
29人	31.0%	55.2%	13.8%	0.0%	0.0%	79.3
34人	26.5%	64.7%	8.8%	0.0%	0.0%	79.4
30人	26.7%	60.0%	10.0%	0.0%	3.3%	76.7
38人	13.2%	55.3%	28.9%	2.6%	0.0%	69.7
10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
12人	25.0%	50.0%	8.3%	8.3%	8.3%	68.8
10人	30.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	72.5
13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
27人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
29人	10.3%	51.7%	37.9%	0.0%	0.0%	68.1
27人	18.5%	66.7%	11.1%	3.7%	0.0%	75.0
27人	14.8%	51.9%	29.6%	3.7%	0.0%	69.4
18人	11.1%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	73.6
28人	17.9%	53.6%	21.4%	7.1%	0.0%	70.5
10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
27人	7.4%	74.1%	11.1%	7.4%	0.0%	70.4
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1251人	20.5%	61.6%	16.9%	0.8%	0.2%	75.4
35人	5.7%	80.0%	14.3%	0.0%	0.0%	72.9
26人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	74.0
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
21人	33.3%	38.1%	28.6%	0.0%	0.0%	76.2
34人	5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	0.0%	72.1
30人	20.0%	53.3%	23.3%	3.3%	0.0%	72.5
11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
46人	13.0%	63.0%	23.9%	0.0%	0.0%	72.3
33人	30.3%	66.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.8
18人	38.9%	38.9%	16.7%	0.0%	5.6%	76.4
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
36人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
46人	21.7%	52.2%	26.1%	0.0%	0.0%	73.9
23人	13.0%	56.5%	26.1%	4.3%	0.0%	69.6
26人	11.5%	61.5%	23.1%	3.8%	0.0%	70.2
30人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
26人	11.5%	80.8%	7.7%	0.0%	0.0%	76.0
25人	4.0%	56.0%	40.0%	0.0%	0.0%	66.0
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
30人	40.0%	46.7%	10.0%	3.3%	0.0%	80.8
28人	25.0%	67.9%	7.1%	0.0%	0.0%	79.5
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
12人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
31人	41.9%	51.6%	6.5%	0.0%	0.0%	83.9
29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
34人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
30人	23.3%	70.0%	3.3%	3.3%	0.0%	78.3
38人	18.4%	55.3%	26.3%	0.0%	0.0%	73.0
9人	0.0%	55.6%	4			

クロス集計表

案内表示のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1259人	16.7%	52.9%	24.9%	4.8%	0.7%	70.0
当院全体	1259人	16.7%	52.9%	24.9%	4.8%	0.7%	70.0
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	65.7%	22.9%	2.9%	8.6%	61.4
泌尿器科	26人	19.2%	50.0%	26.9%	3.8%	0.0%	71.2
移植・再建・内視鏡外科	16人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7
乳腺・内分泌外科	21人	28.6%	42.9%	23.8%	4.8%	0.0%	73.8
産科	33人	6.1%	78.8%	15.2%	0.0%	0.0%	72.7
婦人科	30人	13.3%	60.0%	23.3%	3.3%	0.0%	70.8
緩和医療科	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9
消化器内科	44人	9.1%	56.8%	29.5%	4.5%	0.0%	67.6
呼吸器内科	33人	12.1%	69.7%	18.2%	0.0%	0.0%	73.5
呼吸器外科	19人	21.1%	47.4%	26.3%	5.3%	0.0%	71.1
総合感染症科	10人	20.0%	30.0%	30.0%	20.0%	0.0%	62.5
総合診療科	10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
循環器内科	37人	29.7%	54.1%	16.2%	0.0%	0.0%	78.4
心臓血管外科	16人	12.5%	68.8%	6.3%	12.5%	0.0%	70.3
腎・高血圧・内分泌科	46人	21.7%	58.7%	15.2%	2.2%	2.2%	73.9
血液内科	24人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	68.8
リウマチ膠原病内科	27人	7.4%	66.7%	18.5%	3.7%	3.7%	67.6
糖尿病代謝科	31人	19.4%	51.6%	25.8%	3.2%	0.0%	71.8
加齢老年病科	14人	7.1%	35.7%	35.7%	21.4%	0.0%	57.1
漢方内科	15人	20.0%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	70.0
心療内科	13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
肝・胆・膵外科	27人	3.7%	44.4%	40.7%	7.4%	3.7%	59.3
胃腸外科	23人	4.3%	47.8%	30.4%	13.0%	4.3%	58.7
産科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
整形外科	37人	16.2%	51.4%	21.6%	8.1%	2.7%	67.6
精神科	30人	40.0%	30.0%	23.3%	3.3%	3.3%	75.0
肢体不自由リハビリテーション科	27人	25.9%	48.1%	18.5%	7.4%	0.0%	73.1
てんかん科	15人	20.0%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	70.0
内部障害リハビリテーション科	14人	21.4%	42.9%	21.4%	14.3%	0.0%	67.9
高次脳機能障害科	15人	6.7%	66.7%	26.7%	0.0%	0.0%	70.0
脳神経内科	14人	0.0%	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	50.0
脳神経外科	24人	12.5%	62.5%	20.8%	4.2%	0.0%	70.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	29.0%	58.1%	12.9%	0.0%	0.0%	79.0
形成外科	29人	27.0%	34.5%	34.5%	3.4%	0.0%	71.6
小児歯科	34人	20.6%	61.8%	11.8%	5.9%	0.0%	74.3
矯正歯科	30人	26.7%	43.3%	30.0%	0.0%	0.0%	74.2
歯科顎口腔外科	38人	15.8%	57.9%	13.2%	13.2%	0.0%	69.1
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	11人	0.0%	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%	68.2
口腔支持療法科	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7
第2総合診療部	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
インプラントセンター	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
歯内療法科	27人	22.2%	40.7%	37.0%	0.0%	0.0%	71.3
歯周病科	27人	11.1%	48.1%	37.0%	3.7%	0.0%	66.7
咬合修復科	27人	18.5%	51.9%	22.2%	7.4%	0.0%	70.4
咬合回復科	26人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
障がい者歯科治療部	18人	16.7%	38.9%	44.4%	0.0%	0.0%	68.1
口腔機能回復科	27人	18.5%	48.1%	25.9%	7.4%	0.0%	69.4
顎顔面口腔再建治療部	10人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0
皮膚科	23人	21.7%	56.5%	13.0%	8.7%	0.0%	72.8
眼科	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	6.7%	43.3%	46.7%	3.3%	0.0%	63.3
腫瘍内科	27人	7.4%	59.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.5
周術期口腔健康管理部	15人	20.0%	53.3%	20.0%	6.7%	0.0%	71.7
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6

トイレや洗面所

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1257人	18.5%	56.6%	19.4%	4.7%	0.9%	71.8
当院全体	1257人	18.5%	56.6%	19.4%	4.7%	0.9%	71.8
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	60.0%	25.7%	14.3%	0.0%	61.4
泌尿器科	26人	11.5%	73.1%	11.5%	3.8%	0.0%	73.1
移植・再建・内視鏡外科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
乳腺・内分泌外科	21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
産科	34人	11.8%	61.8%	23.5%	2.9%	0.0%	70.6
婦人科	29人	13.8%	48.3%	27.6%	3.4%	6.9%	64.7
緩和医療科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
消化器内科	45人	4.4%	71.1%	15.6%	8.9%	0.0%	67.8
呼吸器内科	33人	21.2%	48.5%	27.3%	3.0%	0.0%	72.0
呼吸器外科	19人	31.6%	42.1%	21.1%	0.0%	5.3%	73.7
総合感染症科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
総合診療科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	33人	27.3%	57.6%	12.1%	3.0%	0.0%	77.3
心臓血管外科	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
腎・高血圧・内分泌科	46人	21.7%	58.7%	15.2%	4.3%	0.0%	74.5
血液内科	24人	8.3%	41.7%	45.8%	4.2%	0.0%	63.5
リウマチ膠原病内科	25人	8.0%	68.0%	16.0%	4.0%	4.0%	68.0
糖尿病代謝科	31人	25.8%	54.8%	12.9%	6.5%	0.0%	75.0
加齢老年病科	15人	6.7%	40.0%	26.7%	26.7%	0.0%	56.7
漢方内科	15人	20.0%	33.3%	26.7%	13.3%	6.7%	61.7
心療内科	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
肝・胆・膵外科	27人	14.8%	66.7%	7.4%	7.4%	3.7%	70.4
胃腸外科	25人	8.0%	48.0%	32.0%	12.0%	0.0%	63.0
産科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
整形外科	36人	27.8%	50.0%	13.9%	8.3%	0.0%	74.3
精神科	30人	40.0%	43.3%	13.3%	3.3%	0.0%	80.0
肢体不自由リハビリテーション科	28人	25.0%	42.9%	32.1%	0.0%	0.0%	73.2
てんかん科	15人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
内部障害リハビリテーション科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
高次脳機能障害科	15人	6.7%	80.0%	6.7%	6.7%	0.0%	71.7
脳神経内科	14人	7.1%	35.7%	42.9%	14.3%	0.0%	58.9
脳神経外科	24人	20.8%	58.3%	20.8%	0.0%	0.0%	75.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	48.4%	45.2%	3.2%	3.2%	0.0%	84.7
形成外科	27人	18.5%	59.3%	7.4%	11.1%	3.7%	69.4
小児歯科	34人	32.4%	52.9%	14.7%	0.0%	0.0%	79.4
矯正歯科	30人	30.0%	53.3%	16.7%	0.0%	0.0%	78.3
歯科顎口腔外科	38人	13.2%	60.5%	18.4%	5.3%	2.6%	69.1
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
顎口腔画像診断科	12人	8.3%	75.0%	8.3%	0.0%	8.3%	68.8
口腔支持療法科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
第2総合診療部	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
インプラントセンター	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
歯内療法科	28人	25.0%	46.4%	28.6%	0.0%	0.0%	74.1
歯周病科	29人	17.2%	44.8%	34.5%	3.4%	0.0%	69.0
咬合修復科	27人	18.5%	59.3%	18.5%	3.7%	0.0%	73.1
咬合回復科	27人	7.4%	63.0%	18.5%	11.1%	0.0%	66.7
障がい者歯科治療部	16人	18.8%	50.0%	18.8%	6.3%	6.3%	67.2
口腔機能回復科	28人	17.9%	53.6%	21.4%	7.1%	0.0%	70.5
顎顔面口腔再建治療部	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
皮膚科	23人	26.1%	56.5%	17.4%	0.0%	0.0%	77.2
眼科	18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	13.3%	56.7%	30.0%	0.0%	0.0%	70.3
腫瘍内科	27人	14.8%	63.0%	14.8%	3.7%	3.7%	70.4
周術期口腔健康管理部	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1162人	15.1%	54.9%	25.1%	3.9%	0.9%	69.9
当院全体	1162人	15.1%	54.9%	25.1%	3.9%	0.9%	69.9
科目							
放射線治療科/放射診断科	34人	0.0%	61.8%	32.4%	5.9%	0.0%	64.0
泌尿器科	22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
移植・再建・内視鏡外科	16人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺・内分泌外科	20人	20.0%	45.0%	35.0%	0.0%	0.0%	71.3
産科	32人	6.3%	75.0%	15.6%	3.1%	0.0%	71.1
婦人科	29人	6.9%	72.4%	17.2%	3.4%	0.0%	70.7
緩和医療科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
消化器内科	40人	7.5%	42.5%	40.0%	10.0%	0.0%	61.9
呼吸器内科	30人	16.7%	60.0%	20.0%	3.3%	0.0%	72.5
呼吸器外科	19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
総合感染症科	9人	22.2%	44.4%	11.1%	11.1%	11.1%	63.9
総合診療科	10人	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	0.0%	65.0
循環器内科	35人	20.0%	42.9%	34.3%	0.0%	2.9%	69.3
心臓血管外科	15人	6.7%	66.7%	20.0%	0.0%	6.7%	66.7
腎・高血圧・内分泌科	41人	17.1%	58.5%	17.1%	7.3%	0.0%	71.3
血液内科	21人	14.3%	47.6%	28.6%	9.5%	0.0%	66.7
リウマチ膠原病内科	27人	3.7%	59.3%	22.2%	11.1%	3.7%	62.0
糖尿病代謝科	30人	23.3%	53.3%	23.3%	0.0%	0.0%	75.0
加齢老年病科	14人	0.0%	64.3%	14.3%	21.4%	0.0%	60.7
漢方内科	13人	15.4%	53.8%	23.1%	0.0%	7.7%	67.3
心療内科	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2

クロス集計表

駐車場の使いやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1087人	10.7%	44.9%	31.1%	9.8%	3.5%	62.4
当院全体	1087人	10.7%	44.9%	31.1%	9.8%	3.5%	62.4
科目							
放射線治療科/放射診断科	33人	0.0%	48.5%	18.2%	12.1%	21.2%	48.5
泌尿器科	23人	8.7%	60.9%	21.7%	8.7%	0.0%	67.4
移植・再建・内視鏡外科	16人	18.8%	62.5%	12.5%	0.0%	6.3%	71.9
乳腺・内分泌外科	20人	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	73.8
産科	30人	3.3%	60.0%	30.0%	6.7%	0.0%	65.0
婦人科	28人	10.7%	50.0%	28.6%	10.7%	0.0%	65.2
緩和医療科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
消化器内科	37人	5.4%	37.8%	37.8%	16.2%	2.7%	56.8
呼吸器内科	30人	16.7%	53.3%	23.3%	6.7%	0.0%	70.0
呼吸器外科	17人	5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	0.0%	72.1
総合感染症科	9人	0.0%	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%	52.8
総合診療科	9人	11.1%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	58.3
循環器内科	33人	21.2%	39.4%	18.2%	21.2%	0.0%	65.2
心臓血管外科	15人	6.7%	40.0%	26.7%	13.3%	13.3%	53.3
腎・高血圧・内分泌科	39人	15.4%	48.7%	17.9%	12.8%	5.1%	64.1
血液内科	22人	4.5%	31.8%	31.8%	27.3%	4.5%	51.1
リウマチ膠原病内科	25人	8.0%	44.0%	28.0%	8.0%	12.0%	57.0
糖尿病代謝科	25人	12.0%	48.0%	36.0%	4.0%	0.0%	67.0
加齢・老年病科	13人	0.0%	30.8%	30.8%	23.1%	15.4%	44.2
漢方内科	10人	10.0%	40.0%	30.0%	10.0%	10.0%	57.5
心療内科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
肝・胆・膵外科	22人	9.1%	50.0%	27.3%	9.1%	4.5%	62.5
胃腸外科	22人	13.6%	50.0%	31.8%	0.0%	4.5%	67.0
麻酔科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
整形外科	33人	18.2%	39.4%	33.3%	3.0%	6.1%	65.2
精神科	22人	22.7%	31.8%	40.9%	4.5%	0.0%	68.2
肢体不自由リハビリテーション科	22人	13.6%	36.4%	36.4%	13.6%	0.0%	62.5
てんかん科	12人	8.3%	16.7%	50.0%	0.0%	25.0%	45.8
内部障害リハビリテーション科	11人	9.1%	36.4%	36.4%	18.2%	0.0%	59.1
高次脳機能障害科	12人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
脳神経内科	12人	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	45.8
脳神経外科	19人	10.5%	42.1%	26.3%	21.1%	0.0%	60.5
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	29人	17.2%	48.3%	24.1%	10.3%	0.0%	68.1
形成外科	19人	15.8%	36.8%	36.8%	5.3%	5.3%	63.2
小児歯科	30人	16.7%	53.3%	30.0%	0.0%	0.0%	71.7
矯正歯科	22人	18.2%	36.4%	13.6%	27.3%	4.5%	59.1
歯科顎口腔外科	29人	6.9%	31.0%	51.7%	6.9%	3.4%	57.8
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	12人	0.0%	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%	60.4
口腔支持療法科	9人	11.1%	55.6%	11.1%	11.1%	11.1%	61.1
第二総合診療科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	12人	16.7%	25.0%	58.3%	0.0%	0.0%	64.6
歯内療法科	26人	7.7%	53.8%	30.8%	3.8%	3.8%	64.4
歯周病科	22人	0.0%	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	55.7
咬合修復科	23人	17.4%	47.8%	26.1%	8.7%	0.0%	68.5
咬合回復科	21人	0.0%	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	52.4
障がい者歯科治療部	18人	16.7%	38.9%	27.8%	5.6%	11.1%	61.1
口腔機能回復科	26人	15.4%	50.0%	26.9%	7.7%	0.0%	68.3
顎顔面口腔再建治療部	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
皮膚科	17人	11.8%	41.2%	35.3%	11.8%	0.0%	63.2
眼科	15人	13.3%	40.0%	33.3%	6.7%	6.7%	61.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	3.3%	36.7%	43.3%	16.7%	0.0%	56.7
腫瘍内科	21人	0.0%	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	59.5
周術期口腔健康管理部	15人	6.7%	53.3%	33.3%	6.7%	0.0%	65.0
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	8人	0.0%	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	50.0
口腔内科・リエゾンセンター	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1233人	14.0%	60.7%	22.3%	2.6%	0.4%	71.3
科目							
放射線治療科/放射診断科	34人	0.0%	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	61.8
泌尿器科	23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
移植・再建・内視鏡外科	16人	12.5%	75.0%	6.3%	6.3%	0.0%	73.4
乳腺・内分泌外科	21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
産科	34人	2.9%	82.4%	11.8%	2.9%	0.0%	71.3
婦人科	29人	10.3%	62.1%	24.1%	3.4%	0.0%	69.8
緩和医療科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内科	42人	7.1%	61.9%	28.6%	2.4%	0.0%	68.5
呼吸器内科	32人	9.4%	81.3%	9.4%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器外科	19人	26.3%	57.9%	10.5%	0.0%	5.3%	75.0
総合感染症科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
総合診療科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	36人	19.4%	55.6%	25.0%	0.0%	0.0%	73.6
心臓血管外科	16人	12.5%	50.0%	25.0%	6.3%	6.3%	64.1
腎・高血圧・内分泌科	45人	20.0%	62.2%	13.3%	4.4%	0.0%	74.4
血液内科	24人	4.2%	54.2%	33.3%	8.3%	0.0%	63.5
リウマチ膠原病内科	26人	3.8%	61.5%	30.8%	0.0%	3.8%	65.4
糖尿病代謝科	30人	23.3%	50.0%	26.7%	0.0%	0.0%	74.2
加齢・老年病科	15人	0.0%	33.3%	40.0%	6.7%	0.0%	61.7
漢方内科	15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	70.0
心療内科	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
肝・胆・膵外科	26人	11.5%	65.4%	15.4%	3.8%	3.8%	69.2
胃腸外科	24人	12.5%	54.2%	29.2%	4.2%	0.0%	68.8
麻酔科	8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
整形外科	37人	24.3%	51.4%	21.6%	2.7%	0.0%	74.3
精神科	28人	28.6%	50.0%	17.9%	3.6%	0.0%	75.9
肢体不自由リハビリテーション科	28人	25.0%	46.4%	28.6%	0.0%	0.0%	74.1
てんかん科	15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
高次脳機能障害科	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3
脳神経内科	13人	0.0%	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	53.8
脳神経外科	24人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	25.8%	67.7%	6.5%	0.0%	0.0%	79.8
形成外科	29人	20.7%	58.6%	20.7%	0.0%	0.0%	75.0
小児歯科	33人	24.2%	72.7%	3.0%	0.0%	0.0%	80.3
矯正歯科	30人	23.3%	56.7%	16.7%	3.3%	0.0%	75.0
歯科顎口腔外科	37人	16.2%	48.6%	29.7%	5.4%	0.0%	68.9
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	12人	8.3%	58.3%	25.0%	0.0%	8.3%	64.6
口腔支持療法科	9人	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	69.4
第二総合診療科	11人	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
インプラントセンター	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
歯内療法科	26人	7.7%	65.4%	23.1%	3.8%	0.0%	69.2
歯周病科	27人	7.4%	44.4%	48.1%	0.0%	0.0%	64.8
咬合修復科	27人	14.8%	70.4%	11.1%	3.7%	0.0%	74.1
咬合回復科	24人	4.2%	54.2%	37.5%	4.2%	0.0%	64.6
障がい者歯科治療部	17人	11.8%	64.7%	11.8%	11.8%	0.0%	69.1
口腔機能回復科	28人	17.9%	50.0%	28.6%	3.6%	0.0%	70.5
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
皮膚科	22人	13.6%	68.2%	13.6%	4.5%	0.0%	72.7
眼科	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	10.0%	73.3%	16.7%	0.0%	0.0%	73.3
腫瘍内科	26人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
周術期口腔健康管理部	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6

接遇面の満足度
総合案内や受付の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1255人	22.1%	61.9%	14.2%	1.4%	0.4%	76.0
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	2.9%	65.7%	22.9%	8.6%	0.0%	65.7
泌尿器科	28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
移植・再建・内視鏡外科	16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
乳腺・内分泌外科	21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
産科	34人	17.6%	67.6%	14.7%	0.0%	0.0%	75.7
婦人科	30人	16.7%	70.0%	13.3%	0.0%	0.0%	75.8
緩和医療科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
消化器内科	44人	20.5%	65.9%	13.6%	0.0%	0.0%	76.7
呼吸器内科	33人	21.2%	69.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.0
呼吸器外科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%	5.3%	78.9
総合感染症科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
循環器内科	36人	33.3%	55.6%	8.3%	2.8%	0.0%	79.9
心臓血管外科	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
腎・高血圧・内分泌科	46人	28.3%	58.7%	8.7%	4.3%	0.0%	77.7
血液内科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
リウマチ膠原病内科	27人	18.5%	55.6%	18.5%	3.7%	3.7%	70.4
糖尿病代謝科	31人	22.6%	61.3%	16.1%	0.0%	0.0%	76.6
加齢・老年病科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
漢方内科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
心療内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
肝・胆・膵外科	26人	7.7%	76.9%	11.5%	3.8%	0.0%	72.1
胃腸外科	25人	12.0%	64.0%	20.0%	4.0%	0.0%	71

クロス集計表

会計の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1253人	18.6%	60.3%	18.4%	2.1%	0.6%	73.6
当院全体	1253人	18.6%	60.3%	18.4%	2.1%	0.6%	73.6
科目	35人	0.0%	60.0%	28.6%	11.4%	0.0%	62.1
放射線治療科/放射線診断科	27人	29.6%	44.4%	25.9%	0.0%	0.0%	75.9
泌尿器科	16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
移植・再建・内視鏡外科	21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
乳腺・内分泌外科	34人	14.7%	64.7%	17.6%	2.9%	0.0%	72.8
産科	30人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3
婦人科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
緩和医療科	44人	9.1%	70.5%	18.2%	2.3%	0.0%	71.6
消化器内科	33人	21.2%	63.6%	9.1%	3.0%	3.0%	74.2
呼吸器内科	19人	31.6%	47.4%	15.8%	0.0%	5.3%	75.0
呼吸器外科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
総合感染症科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
総合診療科	37人	27.0%	56.8%	16.2%	0.0%	0.0%	77.7
循環器内科	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
心臓血管外科	46人	26.1%	54.3%	19.6%	0.0%	0.0%	76.6
腎・高血圧・内分泌科	23人	17.4%	43.5%	30.4%	4.3%	4.3%	66.3
血液内科	27人	7.4%	59.3%	29.6%	0.0%	3.7%	66.7
リウマチ膠原病内科	31人	16.1%	67.7%	16.1%	0.0%	0.0%	75.0
糖尿病代謝科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
加齢老年病科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
漢方内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
心療内科	26人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1
肝・胆・膵外科	25人	12.0%	56.0%	28.0%	4.0%	0.0%	69.0
胃腸外科	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
痔瘻科	37人	27.0%	51.4%	18.9%	2.7%	0.0%	75.7
整形外科	30人	33.3%	50.0%	13.3%	3.3%	0.0%	78.3
精神科	28人	21.4%	60.7%	17.9%	0.0%	0.0%	75.9
肢体不自由リハビリテーション科	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
てんかん科	15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	73.3
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
高次脳機能障害科	13人	7.7%	15.4%	38.5%	38.5%	0.0%	48.1
脳神経内科	25人	12.0%	68.0%	16.0%	0.0%	4.0%	71.0
脳神経外科	30人	36.7%	40.0%	13.3%	10.0%	0.0%	75.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	29人	27.6%	55.2%	13.8%	3.4%	0.0%	76.7
形成外科	32人	28.1%	59.4%	12.5%	0.0%	0.0%	78.9
小児歯科	30人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
矯正歯科	37人	24.3%	56.8%	18.9%	0.0%	0.0%	76.4
歯科顎口腔外科	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
歯科麻酔疼痛管理科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
顎口腔画像診断科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
顎口腔支持療法科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
第二総合診療部	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
インプラントセンター	26人	23.1%	50.0%	23.1%	0.0%	3.8%	72.1
歯内療法科	27人	3.7%	59.3%	33.3%	3.7%	0.0%	65.7
歯周病科	27人	18.5%	66.7%	14.8%	0.0%	0.0%	75.9
咬合修復科	27人	11.1%	63.0%	22.2%	0.0%	3.7%	69.4
咬合回復科	18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
障がい者歯科治療部	27人	18.5%	48.1%	33.3%	0.0%	0.0%	71.3
顎機能回復科	10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
顎顔面口腔再建治療部	22人	27.3%	59.1%	9.1%	4.5%	0.0%	77.3
皮膚科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
眼科	30人	10.0%	73.3%	16.7%	0.0%	0.0%	73.3
耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
腫瘍内科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
周術期口腔腫瘍管理科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
顎口腔機能治療部/言語治療部/機能口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8

各科診療受付の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1256人	24.3%	60.0%	14.3%	1.2%	0.2%	76.8
科目	35人	11.4%	85.7%	2.9%	0.0%	0.0%	77.1
放射線治療科/放射線診断科	28人	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%	0.0%	83.0
泌尿器科	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
移植・再建・内視鏡外科	20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
乳腺・内分泌外科	34人	20.6%	70.6%	8.8%	0.0%	0.0%	77.9
産科	30人	23.3%	50.0%	20.0%	6.7%	0.0%	72.5
婦人科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
緩和医療科	44人	15.9%	54.5%	29.5%	0.0%	0.0%	71.6
消化器内科	33人	27.3%	69.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.1
呼吸器内科	18人	50.0%	27.8%	16.7%	5.6%	0.0%	80.6
呼吸器外科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
総合感染症科	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
総合診療科	36人	36.1%	50.0%	13.9%	0.0%	0.0%	80.6
循環器内科	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
心臓血管外科	46人	26.1%	54.3%	13.0%	6.5%	0.0%	75.0
腎・高血圧・内分泌科	24人	20.8%	58.3%	20.8%	0.0%	0.0%	75.0
血液内科	27人	11.1%	51.9%	29.6%	7.4%	0.0%	66.7
リウマチ膠原病内科	31人	22.6%	64.5%	12.9%	0.0%	0.0%	77.4
糖尿病代謝科	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
加齢老年病科	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
漢方内科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
心療内科	26人	11.5%	69.2%	11.5%	3.8%	3.8%	70.2
肝・胆・膵外科	24人	12.5%	58.3%	29.2%	0.0%	0.0%	70.8
胃腸外科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
痔瘻科	35人	22.9%	65.7%	11.4%	0.0%	0.0%	77.9
整形外科	30人	36.7%	46.7%	16.7%	0.0%	0.0%	80.0
精神科	28人	32.1%	57.1%	7.1%	3.6%	0.0%	79.5
肢体不自由リハビリテーション科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
てんかん科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
内部障害リハビリテーション科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
高次脳機能障害科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
脳神経内科	25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	76.0
脳神経外科	31人	51.6%	41.9%	6.5%	0.0%	0.0%	86.3
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	28人	32.1%	64.3%	3.6%	0.0%	0.0%	82.1
形成外科	34人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
小児歯科	30人	33.3%	63.3%	3.3%	0.0%	0.0%	82.5
矯正歯科	37人	24.3%	56.8%	16.2%	2.7%	0.0%	75.7
歯科顎口腔外科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
歯科麻酔疼痛管理科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
顎口腔画像診断科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
顎口腔支持療法科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
第二総合診療部	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
インプラントセンター	27人	25.9%	40.7%	33.3%	0.0%	0.0%	73.1
歯内療法科	26人	3.8%	69.2%	26.9%	0.0%	0.0%	69.2
歯周病科	27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
咬合修復科	28人	10.7%	60.7%	28.6%	0.0%	0.0%	70.5
咬合回復科	17人	11.8%	76.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.0
障がい者歯科治療部	28人	17.9%	50.0%	32.1%	0.0%	0.0%	71.4
顎機能回復科	10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
顎顔面口腔再建治療部	22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
皮膚科	18人	33.3%	50.0%	11.1%	0.0%	5.6%	76.4
眼科	30人	20.0%	63.3%	16.7%	0.0%	0.0%	75.3
耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	18.5%	63.0%	11.1%	7.4%	0.0%	73.1
腫瘍内科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
周術期口腔腫瘍管理科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
顎口腔機能治療部/言語治療部/機能口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8

看護師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1245人	28.8%	60.1%	10.0%	0.9%	0.2%	79.1
科目	31人	3.2%	90.3%	6.5%	0.0%	0.0%	74.2
放射線治療科/放射線診断科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3
泌尿器科	16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
移植・再建・内視鏡外科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
乳腺・内分泌外科	34人	17.6%	76.5%	2.9%	0.0%	2.9%	76.5
産科	30人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
婦人科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
緩和医療科	43人	27.9%	60.5%	11.6%	0.0%	0.0%	79.1
消化器内科	33人	39.4%	60.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
呼吸器内科	19人	52.6%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	82.9
呼吸器外科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
総合感染症科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
総合診療科	37人	45.9%	45.9%	8.1%	0.0%	0.0%	84.5
循環器内科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
心臓血管外科	46人	37.0%	50.0%	13.0%	0.0%	0.0%	81.0
腎・高血圧・内分泌科	24人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
血液内科	27人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
リウマチ膠原病内科	31人	29.0%	61.3%	9.7%	0.0%	0.0%	79.8
糖尿病代謝科	15人	46.7%	46.7%	0.0%	6.7%	0.0%	83.3
加齢老年病科	15人	46.7%	40.0%	6.7%	6.7%	0.0%	81.7
漢方内科	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
心療内科	26人	34.6%	57.7%	3.8%	3.8%	0.0%	80.8
肝・胆・膵外科	25人	20.0%	72.0%	8.0%	0.0%	0.0%	78.0
胃腸外科	9人	22.2%	66.7%	0.0%	11.1%	0.0%	75.0
痔瘻科	38人	26.3%	71.1%	2.6%	0.0%	0.0%	80.9

クロス集計表

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1267人	31.1%	56.9%	10.9%	0.9%	0.2%	79.5
当院全体	1267人	31.1%	56.9%	10.9%	0.9%	0.2%	79.5
科目	放射線治療科/放射線診断科	35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	75.7
	泌尿器科	28人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	78.6
	移植・再建・内視鏡外科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	85.9
	乳腺・内分泌外科	21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	78.8
	産科	34人	20.6%	79.4%	0.0%	0.0%	80.1
	婦人科	30人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	78.3
	緩和医療科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	84.1
	消化器内科	45人	31.1%	48.9%	13.3%	6.7%	76.1
	呼吸器内科	33人	42.4%	57.6%	0.0%	0.0%	85.6
	呼吸器外科	19人	47.4%	36.8%	5.3%	10.5%	80.3
	総合感染症科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	82.5
	総合診療科	9人	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	80.6
	循環器内科	37人	45.9%	51.4%	2.7%	0.0%	85.8
	心臓血管外科	16人	18.8%	43.8%	37.5%	0.0%	70.3
	腎・高血圧・内分泌科	46人	41.3%	45.7%	10.9%	2.2%	81.5
	血液内科	24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	79.2
	リウマチ膠原病内科	27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	74.1
	糖尿病代謝科	31人	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	79.0
	加齢老年病科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	85.0
	漢方内科	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	85.0
	心療内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	73.1
	肝・胆・膵外科	26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	81.7
	胃腸外科	25人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	83.0
	麻酔科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	81.3
	整形外科	38人	31.6%	55.3%	13.2%	0.0%	79.6
	精神科	29人	44.8%	41.4%	13.8%	0.0%	82.8
	肢体不自由リハビリテーション科	28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	80.4
	てんかん科	15人	20.0%	60.0%	6.7%	6.7%	70.0
	内部障害リハビリテーション科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	86.7
	高次脳機能障害科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	脳神経内科	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	67.9
	脳神経外科	25人	24.0%	68.0%	8.0%	0.0%	79.0
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	61.3%	32.3%	6.5%	0.0%	88.7
	形成外科	29人	41.4%	44.8%	13.8%	0.0%	81.9
	小児歯科	34人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	85.3
	矯正歯科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	85.0
	歯科顎口腔外科	37人	27.0%	59.5%	10.8%	2.7%	77.7
	歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	顎口腔画像診断科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	78.8
	口腔支持療法科	10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	90.0
	第二総合診療部	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	83.9
	インプラントセンター	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	80.4
	歯内療法科	27人	25.9%	55.6%	18.5%	0.0%	76.9
	歯周病科	29人	6.9%	69.0%	24.1%	0.0%	70.7
	咬合修復科	26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	81.7
	咬合回復科	28人	21.4%	53.6%	21.4%	3.6%	73.2
	障がい者歯科治療部	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	77.8
	口腔機能回復科	28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	顎顔面口腔再建治療部	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	75.0
	皮膚科	23人	34.8%	56.5%	4.3%	4.3%	80.4
	眼科	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	81.3
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	10.0%	60.0%	26.7%	3.3%	69.2
	腫瘍内科	26人	23.1%	57.7%	19.2%	0.0%	76.0
	周術期口腔健康管理部	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	86.5
	顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	82.5
	口腔内科・リエゾンセンター	8人	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	65.6

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1148人	25.8%	59.2%	14.5%	0.4%	0.0%	77.6
科目	放射線治療科	19人	0.0%	94.7%	5.3%	0.0%	73.7
	放射線診断科	23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	77.2
	検査科	16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	82.8
	検査科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	80.0
	検査科	27人	18.5%	66.7%	14.8%	0.0%	75.9
	検査科	30人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	76.7
	検査科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	81.8
	検査科	43人	20.9%	58.1%	20.9%	0.0%	75.0
	検査科	32人	40.6%	56.3%	3.1%	0.0%	84.4
	検査科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	80.3
	検査科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	検査科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	72.5
	検査科	36人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	81.9
	検査科	14人	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	71.4
	検査科	43人	34.9%	55.8%	9.3%	0.0%	81.4
	検査科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	77.5
	検査科	26人	15.4%	57.7%	26.9%	0.0%	72.1
	検査科	27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	78.7
	検査科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	76.8
	検査科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	73.1
	検査科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	72.9
	検査科	25人	28.0%	64.0%	8.0%	0.0%	80.0
	検査科	24人	29.2%	54.2%	12.5%	4.2%	77.1
	検査科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	70.8
	検査科	34人	35.3%	52.9%	8.8%	2.9%	80.1
	検査科	24人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	77.1
	検査科	24人	20.8%	70.8%	8.3%	0.0%	78.1
	検査科	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	75.0
	検査科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	80.0
	検査科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	78.3
	検査科	13人	7.7%	38.5%	53.8%	0.0%	63.5
	検査科	25人	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	77.0
	検査科	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	85.7
	検査科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	76.3
	検査科	32人	34.4%	59.4%	6.3%	0.0%	82.0
	検査科	29人	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	84.5
	検査科	35人	25.7%	57.1%	17.1%	0.0%	77.1
	検査科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	検査科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	81.3
	検査科	10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	90.0
	検査科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	78.8
	検査科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	76.9
	検査科	27人	25.9%	48.1%	25.9%	0.0%	75.0
	検査科	28人	17.9%	46.4%	35.7%	0.0%	70.5
	検査科	26人	26.9%	65.4%	7.7%	0.0%	79.8
	検査科	25人	16.0%	60.0%	24.0%	0.0%	73.0
	検査科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	77.1
	検査科	25人	16.0%	48.0%	36.0%	0.0%	70.0
	検査科	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	72.2
	検査科	20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	78.8
	検査科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	検査科	21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	70.2
	検査科	24人	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%	77.1
	検査科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	85.7
	検査科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	80.0
	検査科	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	68.8

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	492人	25.2%	55.9%	17.9%	1.0%	0.0%	76.3
科目	薬剤科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	71.4
	薬剤科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	薬剤科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	81.8
	薬剤科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	80.0
	薬剤科	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	70.8
	薬剤科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	82.1
	薬剤科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	薬剤科	16人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	75.0
	薬剤科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	79.7
	薬剤科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	77.8
	薬剤科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	薬剤科	0人	-	-	-	-	-
	薬剤科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	81.7
	薬剤科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	71.9
	薬剤科	18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	77.8
	薬剤科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	80.0
	薬剤科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	78.6
	薬剤科	16人	18.8%	62.5%	12.5%	6.3%	73.4
	薬剤科	0人	-	-	-	-	-
	薬剤科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	75.0
	薬剤科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	薬剤科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	76.8
	薬剤科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	72.7
	薬剤科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	薬剤科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	85.9
	薬剤科	14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	82.1
	薬剤科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	75.0
	薬剤科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	85.5
	薬剤科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	78.6
	薬剤科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	薬剤科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	薬剤科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	77.3
	薬剤科	17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	80.9
	薬剤科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	83.3
	薬剤科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	薬剤科</						

クロス集計表

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	401人	27.2%	53.9%	18.5%	0.2%	0.2%	76.9
当院全体	401人	27.2%	53.9%	18.5%	0.2%	0.2%	76.9
科目	放射線治療科/放射診断科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	71.4
	泌尿器科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	移植・再建・内視鏡外科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	82.5
	乳腺・内分泌外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	80.6
	産科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	81.3
	婦人科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	緩和医療科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	84.4
	消化器内科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	72.9
	呼吸器内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	75.0
	呼吸器外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	総合感染症科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療科	0人	-	-	-	-	-
	循環器内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	78.8
	心臓血管外科	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	72.2
	腎・高血圧・内分泌科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	83.9
	血液内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	リウマチ膠原病内科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	72.2
	糖尿病代謝科	11人	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	75.0
	加齢・老年病科	0人	-	-	-	-	-
	漢方内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	肝・胆・膵外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	77.8
	胃腸外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	78.6
	麻酔科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	整形外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	86.8
	精神科	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	77.5
	肢体不自由リハビリテーション科	20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	87.5
	てんかん科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	81.3
	内部障害リハビリテーション科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	高次脳機能障害科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	79.2
	脳神経内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	脳神経外科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	81.4
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	78.5
	形成外科	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	82.1
	小児歯科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	矯正歯科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	91.7
	歯科顎口腔外科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	75.0
	歯科麻酔疼痛管理科	6人	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	54.2
	顎口腔画像診断科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	78.1
	口腔支持療法科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	第二総合診療部	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	インプラントセンター	0人	-	-	-	-	-
	歯内療法科	13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	67.3
	歯周病科	11人	0.0%	36.4%	63.6%	0.0%	59.1
	咬合修復科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	72.7
	咬合回復科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	71.2
	障がい者歯科治療部	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	70.0
	口腔機能回復科	10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	65.0
	顎顔面口腔再建治療部	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	70.8
	皮膚科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	71.9
	眼科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	90.0
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	腫瘍内科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	78.1
	周術期口腔健康管理部	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	顎口腔機能治療部/言語治療部/機能治療部	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	口腔内科・リエゾンセンター	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	390人	25.1%	55.1%	19.2%	0.3%	0.3%	76.2
科目	放射線治療科/放射診断科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	71.4
	泌尿器科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	移植・再建・内視鏡外科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	82.5
	乳腺・内分泌外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	80.6
	産科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	婦人科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	緩和医療科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	消化器内科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	76.7
	呼吸器内科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	80.6
	呼吸器外科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	85.7
	総合感染症科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療科	0人	-	-	-	-	-
	循環器内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	78.8
	心臓血管外科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	70.0
	腎・高血圧・内分泌科	15人	46.7%	40.0%	6.7%	6.7%	81.7
	血液内科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	82.1
	リウマチ膠原病内科	8人	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%	65.6
	糖尿病代謝科	18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	76.4
	加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	漢方内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	肝・胆・膵外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	77.1
	胃腸外科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	75.0
	麻酔科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	整形外科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	79.5
	精神科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	83.3
	肢体不自由リハビリテーション科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	86.1
	てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	91.7
	内部障害リハビリテーション科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	高次脳機能障害科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	脳神経内科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	75.0
	脳神経外科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	83.9
	形成外科	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	82.1
	小児歯科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	矯正歯科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	93.8
	歯科顎口腔外科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	70.8
	歯科麻酔疼痛管理科	5人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	顎口腔画像診断科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	78.1
	口腔支持療法科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	85.0
	第二総合診療部	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	インプラントセンター	0人	-	-	-	-	-
	歯内療法科	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	69.2
	歯周病科	11人	0.0%	36.4%	63.6%	0.0%	59.1
	咬合修復科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	70.0
	咬合回復科	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	68.8
	障がい者歯科治療部	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	70.0
	口腔機能回復科	9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	63.9
	顎顔面口腔再建治療部	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	71.4
	皮膚科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	71.9
	眼科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	0人	-	-	-	-	-
	腫瘍内科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	78.6
	周術期口腔健康管理部	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	79.2
	顎口腔機能治療部/言語治療部/機能治療部	0人	-	-	-	-	-
	口腔内科・リエゾンセンター	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1229人	22.8%	62.8%	13.8%	0.3%	0.2%	76.9
科目	放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	71.4
	泌尿器科	25人	28.0%	64.0%	8.0%	0.0%	80.0
	移植・再建・内視鏡外科	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	81.3
	乳腺・内分泌外科	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	産科	33人	15.2%	81.8%	3.0%	0.0%	78.0
	婦人科	30人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	75.0
	緩和医療科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	79.5
	消化器内科	43人	18.6%	65.1%	14.0%	2.3%	75.0
	呼吸器内科	33人	33.3%	63.6%	3.0%	0.0%	82.6
	呼吸器外科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%	78.9
	総合感染症科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	75.0
	総合診療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	80.0
	循環器内科	35人	34.3%	57.1%	8.6%	0.0%	81.4
	心臓血管外科	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	73.4
	腎・高血圧・内分泌科	43人	25.6%	62.8%	11.6%	0.0%	78.5
	血液内科	24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	76.0
	リウマチ膠原病内科	27人	11.1%	66.7%	18.5%	3.7%	71.3
	糖尿病代謝科	30人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	加齢・老年病科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	78.6
	漢方内科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	76.8
	心療内科	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	75.0
	肝・胆・膵外科	26人	19.2%	61.5%	15.4%	0.0%	73.1
	胃腸外科	25人	28.0%	52.0%	20.0%	0.0%	77.0
	麻酔科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	75.0
	整形外科	35人	25.7%	54.3%	17.1%	2.9%	75.7
	精神科	26人	34.6%	53.8%	11.5%	0.0%	80.8
	肢体不自由リハビリテーション科	26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	77.9
	てんかん科	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	73.3
	内部障害リハビリテーション科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	81.7
	高次脳機能障害科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	80.0
	脳神経内科	13人	0.0%	61.5%	38.5%	0.0%	65.4
	脳神経外科	25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	74.0
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	83.6
	形成外科	26人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	80.8
	小児歯科	32人	31.3				

クロス集計表

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1148人	22.9%	59.0%	16.9%	0.8%	0.4%	75.8
当院全体	1148人	22.9%	59.0%	16.9%	0.8%	0.4%	75.8
科目							
放射線治療科/放射診断科	27人	3.7%	92.6%	3.7%	0.0%	0.0%	75.0
泌尿器科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3
移植・再建・内視鏡外科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺・内分泌外科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
産科	34人	20.6%	67.6%	8.8%	0.0%	2.9%	75.7
婦人科	30人	20.0%	56.7%	20.0%	3.3%	0.0%	73.3
緩和医療科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
消化器内科	39人	12.8%	71.8%	15.4%	0.0%	0.0%	74.4
呼吸器内科	33人	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.0
呼吸器外科	18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
総合感染症科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
循環器内科	35人	22.9%	68.6%	8.6%	0.0%	0.0%	78.6
心臓血管外科	16人	12.5%	68.8%	18.8%	0.0%	0.0%	73.4
腎・高血圧・内分泌科	37人	37.8%	43.2%	16.2%	2.7%	0.0%	79.1
血液内科	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
リウマチ膠原病内科	26人	11.5%	61.5%	23.1%	0.0%	3.8%	69.2
糖尿病代謝科	29人	20.7%	62.1%	10.3%	6.9%	0.0%	74.1
加齢老年病科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
漢方内科	11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
心療内科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
肝・胆・膵外科	26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
胃腸外科	25人	12.0%	76.0%	12.0%	0.0%	0.0%	75.0
麻酔科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
整形外科	34人	23.5%	61.8%	11.8%	2.9%	0.0%	76.5
精神科	28人	35.7%	39.3%	21.4%	3.6%	0.0%	76.8
肢体不自由リハビリテーション科	25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0
てんかん科	14人	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%	0.0%	73.2
内部障害リハビリテーション科	14人	28.6%	57.1%	7.1%	0.0%	7.1%	75.0
高次脳機能障害科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
脳神経内科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
脳神経外科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	30人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
形成外科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
小児歯科	32人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
矯正歯科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
歯科顎口腔外科	30人	26.7%	43.3%	30.0%	0.0%	0.0%	74.2
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
顎口腔画像診断科	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
口腔支持療法科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
口総合診療部	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
インプラントセンター	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
歯内療法科	21人	19.0%	52.4%	28.6%	0.0%	0.0%	72.6
歯周病科	27人	7.4%	48.1%	37.0%	3.7%	3.7%	63.0
咬合修復科	22人	13.6%	54.5%	31.8%	0.0%	0.0%	70.5
咬合回復科	22人	9.1%	45.5%	40.9%	4.5%	0.0%	64.8
障がい者歯科治療部	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
口腔機能回復科	23人	21.7%	34.8%	39.1%	4.3%	0.0%	68.5
顎顔面口腔再建治療部	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
皮膚科	21人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	74.4
眼科	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	14.3%	67.9%	17.9%	0.0%	0.0%	74.1
腫瘍内科	27人	14.8%	70.4%	11.1%	0.0%	3.7%	73.1
周術期口腔健康管理部	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
顎口腔機能治療部/言語治療部/機能口腔内科・リエゾンセンター	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1145人	24.5%	59.5%	14.9%	0.6%	0.4%	76.8
科目							
	27人	7.4%	88.9%	3.7%	0.0%	0.0%	75.9
	26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
	34人	20.6%	67.6%	8.8%	0.0%	2.9%	75.7
	30人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
	38人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	76.3
	33人	24.2%	69.7%	6.1%	0.0%	0.0%	79.5
	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
	35人	25.7%	65.7%	8.6%	0.0%	0.0%	79.3
	16人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
	37人	37.8%	45.9%	13.5%	0.0%	2.7%	79.1
	23人	17.4%	78.3%	4.3%	0.0%	0.0%	78.3
	26人	11.5%	61.5%	26.9%	0.0%	0.0%	71.2
	30人	20.0%	63.3%	13.3%	3.3%	0.0%	75.0
	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
	11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
	26人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
	25人	16.0%	76.0%	8.0%	0.0%	0.0%	77.0
	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
	35人	25.7%	51.4%	20.0%	2.9%	0.0%	75.0
	28人	35.7%	46.4%	14.3%	3.6%	0.0%	78.6
	25人	16.0%	72.0%	12.0%	0.0%	0.0%	76.0
	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
	14人	28.6%	64.3%	0.0%	0.0%	7.1%	76.8
	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
	14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
	24人	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%	0.0%	77.1
	30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	85.8
	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
	32人	31.3%	65.6%	3.1%	0.0%	0.0%	82.0
	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
	30人	26.7%	43.3%	30.0%	0.0%	0.0%	74.2
	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
	11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
	21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
	25人	8.0%	48.0%	40.0%	0.0%	4.0%	64.0
	22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
	24人	8.3%	45.8%	37.5%	8.3%	0.0%	63.5
	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
	22人	18.2%	36.4%	40.9%	4.5%	0.0%	67.0
	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
	20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
	16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
	28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	75.0
	27人	14.8%	81.5%	0.0%	0.0%	3.7%	75.9
	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
	7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3

看護師の説明や処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1136人	24.3%	60.5%	14.3%	0.5%	0.4%	76.9
科目							
	28人	7.1%	89.3%	3.6%	0.0%	0.0%	75.9
	25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
	33人	18.2%	69.7%	9.1%	3.0%	0.0%	75.8
	30人	16.7%	70.0%	13.3%	0.0%	0.0%	75.8
	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
	38人	15.8%	76.3%	7.9%	0.0%	0.0%	77.0
	32人	28.1%	68.8%	3.1%	0.0%	0.0%	81.3
	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
	34人	32.4%	61.8%	5.9%	0.0%	0.0%	81.6
	16人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
	36人	36.1%	47.2%	13.9%	0.0%	2.8%	78.5
	23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%	79.3
	26人	11.5%	61.5%	26.9%	0.0%	0.0%	71.2
	30人	23.3%	60.0%	16.7%	0.0%	0.0%	76.7
	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
	24人	16.7%	79.2%	4.2%	0.0%	0.0%	78.1
	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
	32人	28.1%	50.0%	18.8%	3.1%	0.0%	75.8
	28人	32.1%	50.0%	14.3%	3.6%	0.0%	77.7
	24人	16.7%	70.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.0
	13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
	14人	28.6%	64.3%	0.0%	0.0%		

クロス集計表

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1256人	30.2%	52.9%	14.7%	1.8%	0.4%	77.7
当院全体	1256人	30.2%	52.9%	14.7%	1.8%	0.4%	77.7
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
泌尿器科	26人	30.8%	65.4%	3.8%	0.0%	0.0%	81.7
移植・再建・内視鏡外科	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
乳腺・内分泌外科	21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%	77.4
産科	34人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
婦人科	30人	23.3%	43.3%	30.0%	0.0%	3.3%	70.8
緩和医療科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
消化器内科	44人	15.9%	65.9%	13.6%	4.5%	0.0%	73.3
呼吸器内科	33人	30.3%	66.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.8
呼吸器外科	19人	36.8%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9
総合感染症科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
総合診療科	10人	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	80.0
循環器内科	35人	28.6%	60.0%	11.4%	0.0%	0.0%	79.3
心臓血管外科	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
腎・高血圧・内分泌科	46人	45.7%	37.0%	10.9%	6.5%	0.0%	80.4
血液内科	24人	37.5%	45.8%	12.5%	4.2%	0.0%	79.2
リウマチ膠原病内科	27人	18.5%	55.6%	22.2%	2.2%	3.7%	71.3
糖尿病代謝科	31人	25.8%	58.1%	16.1%	0.0%	0.0%	77.4
加齢老年病科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
漢方内科	14人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
心療内科	13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
肝・胆・膵外科	26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9
胃腸外科	25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
麻酔科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
整形外科	37人	35.1%	51.4%	10.8%	2.7%	0.0%	79.7
精神科	30人	36.7%	40.0%	16.7%	6.7%	0.0%	76.7
肢体不自由リハビリテーション科	26人	34.6%	42.3%	19.2%	3.8%	0.0%	76.9
てんかん科	15人	20.0%	40.0%	20.0%	13.3%	6.7%	63.3
内部障害リハビリテーション科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
高次脳機能障害科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
脳神経内科	14人	0.0%	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	62.5
脳神経外科	25人	20.0%	52.0%	28.0%	0.0%	0.0%	73.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	30人	56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	0.0%	88.3
形成外科	28人	42.9%	39.3%	14.3%	3.6%	0.0%	80.4
小児歯科	34人	50.0%	47.1%	2.9%	0.0%	0.0%	86.8
矯正歯科	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8
歯科顎口腔外科	37人	32.4%	54.1%	10.8%	2.7%	0.0%	79.1
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
顎口腔画像診断科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
口腔支持療法科	10人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
第二総合診療部	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
インプラントセンター	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
歯内療法科	28人	32.1%	50.0%	17.9%	0.0%	0.0%	78.6
歯周病科	28人	17.9%	46.4%	32.1%	0.0%	3.6%	68.8
咬合修復科	26人	34.6%	38.5%	26.9%	0.0%	0.0%	76.9
咬合回復科	27人	18.5%	44.4%	29.6%	7.4%	0.0%	68.5
障がい者歯科治療部	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
口腔機能回復科	27人	22.2%	51.9%	25.9%	0.0%	0.0%	74.1
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
皮膚科	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
眼科	19人	47.4%	36.8%	15.8%	0.0%	0.0%	82.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	10.0%	70.0%	13.3%	6.7%	0.0%	70.8
腫瘍内科	27人	22.2%	66.7%	7.4%	0.0%	3.7%	75.9
周術期口腔健康管理部	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1256人	31.3%	53.7%	12.7%	1.9%	0.4%	78.4
当院全体	1256人	31.3%	53.7%	12.7%	1.9%	0.4%	78.4
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
泌尿器科	27人	25.9%	70.4%	3.7%	0.0%	0.0%	80.6
移植・再建・内視鏡外科	16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
乳腺・内分泌外科	21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
産科	34人	20.6%	76.5%	2.9%	0.0%	0.0%	79.4
婦人科	30人	23.3%	53.3%	20.0%	3.3%	0.0%	74.2
緩和医療科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
消化器内科	44人	11.4%	70.5%	15.9%	2.3%	0.0%	72.7
呼吸器内科	33人	30.3%	66.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.8
呼吸器外科	19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
総合感染症科	10人	40.0%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	80.0
総合診療科	10人	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	10.0%	82.5
循環器内科	35人	25.7%	71.4%	2.9%	0.0%	0.0%	80.7
心臓血管外科	16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
腎・高血圧・内分泌科	46人	47.8%	34.8%	10.9%	6.5%	0.0%	81.0
血液内科	24人	33.3%	45.8%	12.5%	8.3%	0.0%	76.0
リウマチ膠原病内科	26人	19.2%	57.7%	23.1%	0.0%	0.0%	74.0
糖尿病代謝科	30人	30.0%	50.0%	16.7%	3.3%	0.0%	76.7
加齢老年病科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
漢方内科	15人	60.0%	13.3%	26.7%	0.0%	0.0%	83.3
心療内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
肝・胆・膵外科	26人	30.8%	50.0%	15.4%	3.8%	0.0%	76.9
胃腸外科	25人	36.0%	56.0%	4.0%	4.0%	0.0%	81.0
麻酔科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
整形外科	37人	37.8%	45.9%	13.5%	2.7%	0.0%	79.7
精神科	30人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0
肢体不自由リハビリテーション科	26人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8
てんかん科	15人	13.3%	53.3%	13.3%	6.7%	13.3%	61.7
内部障害リハビリテーション科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
高次脳機能障害科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
脳神経内科	14人	0.0%	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	64.3
脳神経外科	25人	24.0%	64.0%	8.0%	4.0%	0.0%	77.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	58.1%	35.5%	6.5%	0.0%	0.0%	87.9
形成外科	28人	46.4%	39.3%	10.7%	3.6%	0.0%	82.1
小児歯科	34人	52.9%	44.1%	2.9%	0.0%	0.0%	87.5
矯正歯科	30人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
歯科顎口腔外科	37人	32.4%	51.4%	13.5%	2.7%	0.0%	78.4
歯科麻酔疼痛管理科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
顎口腔画像診断科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
口腔支持療法科	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
第二総合診療部	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
インプラントセンター	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
歯内療法科	28人	32.1%	50.0%	17.9%	0.0%	0.0%	78.6
歯周病科	29人	17.2%	48.3%	31.0%	0.0%	3.4%	69.0
咬合修復科	26人	34.6%	46.2%	19.2%	0.0%	0.0%	78.8
咬合回復科	27人	25.9%	37.0%	29.6%	7.4%	0.0%	70.4
障がい者歯科治療部	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
口腔機能回復科	29人	27.6%	41.4%	27.6%	3.4%	0.0%	73.3
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
皮膚科	19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
眼科	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	10.0%	70.0%	16.7%	3.3%	0.0%	71.7
腫瘍内科	27人	25.9%	63.0%	7.4%	0.0%	3.7%	76.9
周術期口腔健康管理部	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1242人	29.2%	53.9%	14.7%	1.7%	0.4%	77.5
当院全体	1242人	29.2%	53.9%	14.7%	1.7%	0.4%	77.5
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
泌尿器科	25人	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	0.0%	81.0
移植・再建・内視鏡外科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
乳腺・内分泌外科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
産科	34人	14.7%	61.8%	20.6%	2.9%	0.0%	72.1
婦人科	30人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
緩和医療科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
消化器内科	45人	20.0%	62.2%	13.3%	4.4%	0.0%	74.4
呼吸器内科	33人	30.3%	66.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.8
呼吸器外科	19人	31.6%	57.9%	5.3%	5.3%	0.0%	78.9
総合感染症科	10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	75.0
総合診療科	9人	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%	77.8
循環器内科	35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
心臓血管外科	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
腎・高血圧・内分泌科	45人	48.9%	40.0%	6.7%	4.4%	0.0%	83.3
血液内科	23人	39.1%	34.8%	26.1%	0.0%	0.0%	78.3
リウマチ膠原病内科	27人	18.5%	59.3%	22.2%	0.0%	0.0%	74.1
糖尿病代謝科	30人	30.0%	56.7%	10.0%	3.3%	0.0%	78.3
加齢老年病科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
漢方内科	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
心療内科	13人	7.7%	76.9%	7.7%	7.7%	0.0%	71.2
肝・胆・							

クロス集計表

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1242人	30.5%	54.7%	13.4%	1.0%	0.5%	78.4
当院全体	1242人	30.5%	54.7%	13.4%	1.0%	0.5%	78.4
科目							
放射線治療科/放射診断科	33人	6.1%	90.9%	3.0%	0.0%	0.0%	75.8
泌尿器科	24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
移植・再建・内視鏡外科	16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
乳腺・内分泌外科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
産科	34人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
婦人科	30人	23.3%	63.3%	13.3%	0.0%	0.0%	77.5
緩和医療科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
消化器内科	45人	22.2%	62.2%	13.3%	2.2%	0.0%	76.1
呼吸器内科	33人	39.4%	57.6%	3.0%	0.0%	0.0%	84.1
呼吸器外科	18人	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	76.4
総合感染症科	10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
総合診療科	9人	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	86.1
循環器内科	35人	28.6%	65.7%	5.7%	0.0%	0.0%	80.7
心臓血管外科	16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
腎・高血圧・内分泌科	46人	50.0%	37.0%	4.3%	6.5%	2.2%	81.5
血液内科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
リウマチ膠原病内科	26人	11.5%	73.1%	15.4%	0.0%	0.0%	74.0
糖尿病代謝科	30人	33.3%	50.0%	13.3%	3.3%	0.0%	78.3
加齢老年病科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
漢方内科	15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
心療内科	13人	7.7%	76.9%	7.7%	7.7%	0.0%	71.2
肝・胆・膵外科	26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
胃腸外科	25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
麻酔科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
整形外科	35人	31.4%	48.6%	14.3%	2.9%	2.9%	75.7
精神科	30人	36.7%	33.3%	23.3%	3.3%	3.3%	74.2
肢体不自由リハビリテーション科	26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
てんかん科	15人	13.3%	53.3%	26.7%	0.0%	6.7%	66.7
内部障害リハビリテーション科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
高次脳機能障害科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
脳神経内科	14人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
脳神経外科	25人	28.0%	56.0%	16.0%	0.0%	0.0%	78.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	54.8%	38.7%	6.5%	0.0%	0.0%	87.1
形成外科	28人	46.4%	35.7%	14.3%	3.6%	0.0%	81.3
小児歯科	34人	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
矯正歯科	30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	84.2
歯科顎口腔外科	37人	29.7%	45.9%	24.3%	0.0%	0.0%	76.4
歯科麻酔疼痛管理科	10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	65.0
顎口腔画像診断科	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
口腔支持療法科	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
第二総合診療部	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
インプラントセンター	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
歯内療法科	27人	37.0%	44.4%	18.5%	0.0%	0.0%	79.6
歯周病科	29人	13.8%	44.8%	41.4%	0.0%	0.0%	68.1
咬合修復科	26人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
咬合回復科	27人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
障がい者歯科治療部	18人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
口腔機能回復科	28人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
顎顔面口腔再建治療部	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
皮膚科	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
眼科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	10.0%	73.3%	16.7%	0.0%	0.0%	73.3
腫瘍内科	27人	14.8%	70.4%	7.4%	3.7%	3.7%	72.2
周術期口腔健康管理部	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔内科・リエゾンセンター	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9

診療面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1242人	27.7%	57.2%	14.0%	0.8%	0.3%	77.8
当院全体	1242人	27.7%	57.2%	14.0%	0.8%	0.3%	77.8
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	5.7%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	75.7
泌尿器科	24人	37.5%	54.2%	8.3%	0.0%	0.0%	82.3
移植・再建・内視鏡外科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
乳腺・内分泌外科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
産科	33人	21.2%	69.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.0
婦人科	30人	23.3%	56.7%	20.0%	0.0%	0.0%	75.8
緩和医療科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
消化器内科	45人	13.3%	68.9%	17.8%	0.0%	0.0%	73.9
呼吸器内科	33人	27.3%	69.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.1
呼吸器外科	19人	36.8%	52.6%	5.3%	5.3%	0.0%	80.3
総合感染症科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
総合診療科	9人	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%	77.8
循環器内科	35人	25.7%	68.6%	5.7%	0.0%	0.0%	80.0
心臓血管外科	16人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
腎・高血圧・内分泌科	46人	41.3%	43.5%	13.0%	2.2%	0.0%	81.0
血液内科	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
リウマチ膠原病内科	27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
糖尿病代謝科	30人	20.0%	60.0%	16.7%	3.3%	0.0%	74.2
加齢老年病科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
漢方内科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
心療内科	13人	7.7%	76.9%	7.7%	7.7%	0.0%	71.2
肝・胆・膵外科	25人	26.0%	52.0%	8.0%	4.0%	0.0%	80.0
胃腸外科	25人	28.0%	56.0%	16.0%	0.0%	0.0%	78.0
麻酔科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
整形外科	34人	35.3%	47.1%	14.7%	2.9%	0.0%	78.7
精神科	29人	37.9%	41.4%	17.2%	3.4%	0.0%	78.4
肢体不自由リハビリテーション科	26人	19.2%	61.5%	19.2%	0.0%	0.0%	75.0
てんかん科	15人	13.3%	46.7%	26.7%	6.7%	6.7%	63.3
内部障害リハビリテーション科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
高次脳機能障害科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
脳神経内科	14人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
脳神経外科	25人	28.0%	64.0%	8.0%	0.0%	0.0%	80.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	31人	54.8%	38.7%	6.5%	0.0%	0.0%	87.1
形成外科	28人	42.9%	42.9%	10.7%	3.6%	0.0%	81.3
小児歯科	34人	55.9%	41.2%	2.9%	0.0%	0.0%	88.2
矯正歯科	30人	36.7%	56.7%	6.7%	0.0%	0.0%	82.5
歯科顎口腔外科	38人	34.2%	47.4%	18.4%	0.0%	0.0%	78.9
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
口腔支持療法科	9人	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	91.7
第二総合診療部	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
インプラントセンター	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
歯内療法科	26人	26.9%	53.8%	19.2%	0.0%	0.0%	76.9
歯周病科	28人	14.3%	46.4%	35.7%	0.0%	3.6%	67.0
咬合修復科	26人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
咬合回復科	26人	11.5%	57.7%	26.9%	3.8%	0.0%	69.2
障がい者歯科治療部	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
口腔機能回復科	28人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
皮膚科	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
眼科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	10.0%	73.3%	16.7%	0.0%	0.0%	73.3
腫瘍内科	27人	14.8%	70.4%	11.1%	0.0%	3.7%	73.1
周術期口腔健康管理部	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

サービス体制面の満足度

診察までの待ち時間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1251人	9.5%	37.3%	32.9%	14.6%	5.8%	57.5
当院全体	1251人	9.5%	37.3%	32.9%	14.6%	5.8%	57.5
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	8.6%	80.0%	11.4%	0.0%	0.0%	74.3
泌尿器科	27人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1
移植・再建・内視鏡外科	14人	7.1%	64.3%	14.3%	7.1%	7.1%	64.3
乳腺・内分泌外科	21人	14.3%	47.6%	33.3%	4.8%	0.0%	67.9
産科	34人	0.0%	20.6%	41.2%	23.5%	14.7%	41.9
婦人科	30人	3.3%	20.0%	33.3%	23.3%	20.0%	40.8
緩和医療科	11人	9.1%	54.5%	27.3%	9.1%	0.0%	65.9
消化器内科	46人	2.2%	21.7%	37.0%	30.4%	8.7%	44.6
呼吸器内科	32人	0.0%	37.5%	40.6%	21.9%	0.0%	53.9
呼吸器外科	19人	0.0%	47.4%	42.1%	5.3%	5.3%	57.9
総合感染症科	10人	0.0%	70.0%	10.0%	10.0%	10.0%	60.0
総合診療科	10人	10.0%	20.0%	70.0%	0.0%	0.0%	60.0
循環器内科	35人	14.3%	25.7%	31.4%	17.1%	11.4%	53.6
心臓血管外科	14人	7.1%	42.9%	35.7%	7.1%	7.1%	58.9
腎・高血圧・内分泌科	44人	11.4%	36.4%	31.8%	13.6%	6.8%	58.0
血液内科	24人	4.2%	12.5%	29.2%	29.2%	25.0%	35.4
リウマチ膠原病内科	27人	3.7%	14.8%	25.9%	25.9%	29.6%	34.3
糖尿病代謝科	29人	10.3%	31.0%	37.9%	10.3%	10.3%	55.2
加齢老年病科	14人	7.1%	35.7%	50.0%	7.1%	0.0%	60.7
漢方内科	14人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
心療内科	13人	7.7%	61.5%	23.1%			

クロス集計表

会計の待ち時間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1246人	9.4%	42.0%	33.1%	12.1%	3.4%	60.5
当院全体	1246人	9.4%	42.0%	33.1%	12.1%	3.4%	60.5
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	60.0%	17.1%	11.4%	11.4%	56.4
泌尿器科	25人	4.0%	44.0%	48.0%	4.0%	0.0%	62.0
移植・再建・内視鏡外科	15人	6.7%	66.7%	20.0%	6.7%	0.0%	68.3
乳腺・内分泌外科	21人	14.3%	47.6%	38.1%	0.0%	0.0%	69.0
産科	34人	2.9%	32.4%	41.2%	20.6%	2.9%	52.9
婦人科	30人	10.0%	36.7%	40.0%	13.3%	0.0%	60.8
緩和医療科	11人	0.0%	63.6%	27.3%	0.0%	9.1%	61.4
消化器内科	46人	2.2%	41.3%	34.8%	15.2%	6.5%	54.3
呼吸器内科	32人	3.1%	40.6%	40.6%	12.5%	3.1%	57.0
呼吸器外科	19人	5.3%	42.1%	42.1%	5.3%	5.3%	59.2
総合感染症科	10人	10.0%	60.0%	0.0%	20.0%	10.0%	60.0
総合診療科	10人	10.0%	50.0%	20.0%	20.0%	0.0%	62.5
循環器内科	35人	20.0%	31.4%	25.7%	17.1%	5.7%	60.7
心臓血管外科	16人	6.3%	31.3%	43.8%	12.5%	6.3%	54.7
腎・高血圧・内分泌科	45人	6.7%	42.2%	35.6%	11.1%	4.4%	58.9
血液内科	23人	4.3%	34.8%	30.4%	17.4%	13.0%	50.0
リウマチ膠原病内科	27人	3.7%	14.8%	40.7%	25.9%	14.8%	41.7
糖尿病代謝科	30人	13.3%	40.0%	33.3%	3.3%	10.0%	60.8
加齢老年病科	14人	0.0%	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	55.4
漢方内科	14人	7.1%	42.9%	35.7%	14.3%	0.0%	60.7
心療内科	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
肝・胆・膵外科	27人	3.7%	29.6%	48.1%	18.5%	0.0%	54.6
胃腸外科	25人	4.0%	32.0%	44.0%	8.0%	12.0%	52.0
麻酔科	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
整形外科	38人	2.6%	36.8%	26.3%	28.9%	5.3%	50.7
精神科	30人	16.7%	40.0%	30.0%	10.0%	3.3%	64.2
肢体不自由リハビリテーション科	27人	14.8%	25.9%	37.0%	18.5%	3.7%	57.4
てんかん科	15人	13.3%	26.7%	46.7%	6.7%	6.7%	58.3
内部障害リハビリテーション科	15人	6.7%	53.3%	26.7%	13.3%	0.0%	63.3
高次脳機能障害科	15人	6.7%	33.3%	53.3%	6.7%	0.0%	60.0
脳神経内科	14人	0.0%	7.1%	35.7%	57.1%	0.0%	37.5
脳神経外科	25人	4.0%	28.0%	52.0%	12.0%	4.0%	54.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	29人	6.9%	44.8%	31.0%	3.4%	13.8%	56.9
形成外科	28人	17.9%	39.3%	35.7%	7.1%	0.0%	67.0
小児歯科	33人	21.2%	57.6%	18.2%	3.0%	0.0%	74.2
矯正歯科	30人	36.7%	43.3%	6.7%	13.3%	0.0%	75.8
歯科顎口腔外科	38人	21.1%	39.5%	28.9%	10.5%	0.0%	67.8
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	13人	7.7%	61.5%	15.4%	15.4%	0.0%	65.4
口腔支持療法科	9人	11.1%	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	61.1
第二総合診療部	13人	15.4%	53.8%	15.4%	15.4%	0.0%	67.3
インプラントセンター	14人	21.4%	42.9%	28.6%	7.1%	0.0%	69.6
歯内療法科	26人	11.5%	61.5%	26.9%	0.0%	0.0%	71.2
歯周病科	28人	3.6%	53.6%	28.6%	14.3%	0.0%	61.6
咬合修復科	26人	11.5%	38.5%	46.2%	3.8%	0.0%	64.4
咬合回復科	27人	0.0%	51.9%	40.7%	3.7%	3.7%	60.2
障がい者歯科治療部	18人	16.7%	61.1%	22.2%	0.0%	0.0%	73.6
口腔機能回復科	25人	24.0%	36.0%	24.0%	16.0%	0.0%	67.0
顎顔面口腔再建治療部	10人	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	60.0
皮膚科	22人	13.6%	36.4%	45.5%	0.0%	4.5%	63.6
眼科	14人	21.4%	28.6%	50.0%	0.0%	0.0%	67.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	3.3%	33.3%	26.7%	36.7%	0.0%	50.8
腫瘍内科	27人	3.7%	63.0%	14.8%	18.5%	0.0%	63.0
周術期口腔健康管理部	15人	0.0%	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	58.3
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6

待ち時間への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1204人	8.5%	34.7%	44.9%	8.1%	3.8%	59.0
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	71.4%	25.7%	0.0%	2.9%	66.4
泌尿器科	26人	7.7%	50.0%	42.3%	0.0%	0.0%	66.3
移植・再建・内視鏡外科	15人	6.7%	60.0%	20.0%	6.7%	6.7%	63.3
乳腺・内分泌外科	21人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
産科	34人	0.0%	17.6%	64.7%	8.8%	8.8%	47.8
婦人科	28人	7.1%	21.4%	42.9%	25.0%	3.6%	50.9
緩和医療科	11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
消化器内科	45人	2.2%	20.0%	66.7%	6.7%	4.4%	52.2
呼吸器内科	31人	3.2%	29.0%	61.3%	6.5%	0.0%	57.3
呼吸器外科	19人	5.3%	47.4%	42.1%	0.0%	5.3%	61.8
総合感染症科	10人	0.0%	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	52.5
総合診療科	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
循環器内科	34人	17.6%	26.5%	38.2%	11.8%	5.9%	59.6
心臓血管外科	16人	6.3%	25.0%	43.8%	12.5%	12.5%	50.0
腎・高血圧・内分泌科	41人	7.3%	31.7%	39.0%	17.1%	4.9%	54.9
血液内科	21人	4.8%	19.0%	28.6%	38.1%	9.5%	42.9
リウマチ膠原病内科	27人	0.0%	18.5%	48.1%	18.5%	14.8%	42.6
糖尿病代謝科	29人	13.8%	31.0%	37.9%	10.3%	6.9%	58.6
加齢老年病科	14人	0.0%	37.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
漢方内科	14人	7.1%	28.6%	64.3%	0.0%	0.0%	60.7
心療内科	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
肝・胆・膵外科	27人	3.7%	18.5%	63.0%	11.1%	3.7%	51.9
胃腸外科	23人	8.7%	17.4%	60.9%	4.3%	8.7%	53.3
麻酔科	7人	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	53.6
整形外科	37人	2.7%	21.6%	54.1%	13.5%	8.1%	49.3
精神科	28人	21.4%	32.1%	28.6%	14.3%	3.6%	63.4
肢体不自由リハビリテーション科	27人	18.5%	22.2%	51.9%	3.7%	3.7%	62.0
てんかん科	14人	7.1%	28.6%	42.9%	7.1%	14.3%	51.8
内部障害リハビリテーション科	14人	7.1%	28.6%	35.7%	21.4%	7.1%	51.8
高次脳機能障害科	15人	6.7%	33.3%	53.3%	6.7%	0.0%	60.0
脳神経内科	14人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
脳神経外科	25人	12.0%	20.0%	52.0%	12.0%	4.0%	56.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	28人	7.1%	46.4%	42.9%	0.0%	3.6%	63.4
形成外科	23人	17.4%	30.4%	43.5%	8.7%	0.0%	64.1
小児歯科	34人	14.7%	44.1%	35.3%	5.9%	0.0%	66.9
矯正歯科	27人	33.3%	29.6%	29.6%	3.7%	3.7%	71.3
歯科顎口腔外科	38人	7.9%	44.7%	39.5%	5.3%	2.6%	62.5
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
口腔支持療法科	8人	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	59.4
第二総合診療部	10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
インプラントセンター	14人	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	67.9
歯内療法科	25人	8.0%	56.0%	32.0%	4.0%	0.0%	67.0
歯周病科	26人	3.8%	38.5%	42.3%	15.4%	0.0%	57.7
咬合修復科	27人	7.4%	37.0%	55.6%	0.0%	0.0%	63.0
咬合回復科	25人	4.0%	36.0%	56.0%	4.0%	0.0%	60.0
障がい者歯科治療部	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
口腔機能回復科	24人	20.8%	37.5%	33.3%	8.3%	0.0%	67.7
顎顔面口腔再建治療部	9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	61.1
皮膚科	22人	9.1%	31.8%	50.0%	0.0%	9.1%	58.0
眼科	16人	12.5%	18.8%	43.8%	12.5%	12.5%	51.6
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	3.3%	43.3%	53.3%	0.0%	0.0%	62.5
腫瘍内科	26人	3.8%	26.9%	46.2%	11.5%	11.5%	50.0
周術期口腔健康管理部	14人	0.0%	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	55.4
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
口腔内科・リエゾンセンター	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1212人	14.7%	53.4%	30.0%	1.6%	0.4%	70.1
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
泌尿器科	23人	8.7%	47.8%	43.5%	0.0%	0.0%	66.3
移植・再建・内視鏡外科	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
乳腺・内分泌外科	21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	71.4
産科	34人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
婦人科	29人	13.8%	48.3%	34.5%	3.4%	0.0%	68.1
緩和医療科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
消化器内科	44人	4.5%	56.8%	29.5%	6.8%	2.3%	63.6
呼吸器内科	33人	3.0%	60.6%	36.4%	0.0%	0.0%	66.7
呼吸器外科	19人	15.8%	68.4%	10.5%	5.3%	0.0%	73.7
総合感染症科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
総合診療科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
循環器内科	36人	19.4%	55.6%	25.0%	0.0%	0.0%	73.6
心臓血管外科	16人	6.3%	50.0%	37.5%	0.0%	6.3%	62.5
腎・高血圧・内分泌科	42人	16.7%	50.0%	28.6%	4.8%	0.0%	69.6
血液内科	22人	9.1%	45.5%	40.9%	4.5%	0.0%	64.8
リウマチ膠原病内科	27人	3.7%	44.4%	48.1%	0.0%	3.7%	61.1
糖尿病代謝科	27人	14.8%	63.0%	22.2%	0.0%	0.0%	73.1
加齢老年病科	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
漢方内科	15人	6.7%	53.3%	40.0%	0.0%	0.0%	66.7
心療内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
肝・胆・膵外科	27人	11.1%	51.9%	37.0%	0.0%	0.0%	68.5
胃腸外科	24人	8.3%	54.2%	37.5%	0.0%	0.0%	

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1217人	15.9%	52.3%	28.8%	2.3%	0.7%	70.2
当院全体	1217人	15.9%	52.3%	28.8%	2.3%	0.7%	70.2
科目	35人	0.0%	82.9%	17.1%	0.0%	0.0%	70.7
放射線治療科/放射診断科	21人	9.5%	57.1%	33.3%	0.0%	0.0%	69.0
泌尿器科	15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
移植・再建・内視鏡外科	21人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
乳腺・内分泌外科	34人	8.8%	64.7%	20.6%	5.9%	0.0%	69.1
産科	30人	13.3%	43.3%	36.7%	3.3%	3.3%	65.0
婦人科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
緩和医療科	44人	9.1%	56.8%	27.3%	2.3%	4.5%	65.9
消化器内科	33人	9.1%	57.6%	33.3%	0.0%	0.0%	68.9
呼吸器内科	19人	21.1%	57.9%	15.8%	0.0%	5.3%	72.4
呼吸器外科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
総合感染症科	9人	33.3%	33.3%	22.2%	0.0%	11.1%	69.4
総合診療科	36人	27.8%	50.0%	19.4%	2.8%	0.0%	75.7
循環器内科	16人	6.3%	56.3%	31.3%	0.0%	6.3%	64.1
心臓血管外科	43人	14.0%	48.8%	37.2%	0.0%	0.0%	69.2
腎・高血圧・内分泌科	23人	8.7%	56.5%	30.4%	4.3%	0.0%	67.4
血液内科	27人	3.7%	48.1%	44.4%	3.0%	0.0%	63.0
リウマチ膠原病内科	29人	13.8%	51.7%	31.0%	0.0%	3.4%	68.1
糖尿病代謝科	14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
加齢・老年病科	15人	20.0%	40.0%	33.3%	6.7%	0.0%	68.3
漢方内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
心療内科	26人	11.5%	50.0%	34.6%	3.8%	0.0%	67.3
肝・胆・膵外科	22人	9.1%	54.5%	31.8%	4.5%	0.0%	67.0
胃腸外科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
麻酔科	38人	15.8%	39.5%	42.1%	2.6%	0.0%	67.1
整形外科	30人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
精神科	26人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
肢体不自由リハビリテーション科	13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8
てんかん科	14人	7.1%	57.1%	28.6%	7.1%	0.0%	66.1
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
高次脳機能障害科	13人	0.0%	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	53.8
脳神経内科	25人	12.0%	40.0%	48.0%	0.0%	0.0%	66.0
脳神経外科	28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	25人	28.0%	28.0%	32.0%	8.0%	4.0%	67.0
形成外科	34人	32.4%	44.1%	23.5%	0.0%	0.0%	77.2
小児歯科	29人	37.9%	48.3%	10.3%	3.4%	0.0%	80.2
矯正歯科	37人	18.9%	37.8%	40.5%	2.7%	0.0%	68.2
歯科顎口腔外科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
歯科麻酔疼痛管理科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
顎口腔画像診断科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
口腔支持療法科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
第二総合診療部	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
インプラントセンター	26人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	74.0
歯内療法科	25人	8.0%	56.0%	36.0%	0.0%	0.0%	68.0
咬合修復科	26人	7.7%	53.8%	34.6%	3.8%	0.0%	66.3
咬合回復科	27人	11.1%	55.6%	29.6%	3.7%	0.0%	68.5
障がい者歯科治療部	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
口腔機能回復科	26人	23.1%	38.5%	34.6%	3.8%	0.0%	70.2
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
皮膚科	22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
眼科	17人	23.5%	23.5%	41.2%	11.8%	0.0%	64.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
腫瘍内科	26人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
周術期口腔健康管理部	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
口腔内科・リエゾンセンター	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4

整理整頓や清掃状況

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1240人	19.9%	60.8%	17.8%	1.0%	0.5%	74.7
35人	0.0%	77.1%	20.0%	2.9%	0.0%	68.6
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	71.4
33人	18.2%	66.7%	12.1%	3.0%	0.0%	75.0
30人	20.0%	76.7%	3.3%	0.0%	0.0%	79.2
11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
45人	13.3%	57.8%	26.7%	2.2%	0.0%	70.6
33人	9.1%	78.8%	12.1%	0.0%	0.0%	74.2
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
36人	36.1%	50.0%	13.9%	0.0%	0.0%	80.6
16人	12.5%	50.0%	31.3%	0.0%	6.3%	65.6
43人	25.6%	51.2%	20.9%	0.0%	2.3%	74.4
24人	12.5%	58.3%	25.0%	4.2%	0.0%	69.8
27人	7.4%	66.7%	22.2%	0.0%	3.7%	68.5
31人	22.6%	64.5%	12.9%	0.0%	0.0%	77.4
14人	14.3%	50.0%	21.4%	14.3%	0.0%	66.1
15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
25人	12.0%	60.0%	24.0%	0.0%	4.0%	69.0
23人	13.0%	56.5%	30.4%	0.0%	0.0%	70.7
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
37人	24.3%	62.2%	10.8%	2.7%	0.0%	77.0
30人	33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	0.0%	80.8
27人	25.9%	48.1%	25.9%	0.0%	0.0%	75.0
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
15人	20.0%	73.3%	0.0%	0.0%	6.7%	75.0
15人	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3
14人	0.0%	64.3%	28.6%	0.0%	7.1%	62.5
25人	8.0%	64.0%	28.0%	0.0%	0.0%	70.0
28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8
33人	33.3%	54.5%	12.1%	0.0%	0.0%	80.3
29人	37.9%	55.2%	3.4%	3.4%	0.0%	81.9
38人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
27人	18.5%	63.0%	14.8%	3.7%	0.0%	74.1
27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
27人	18.5%	51.9%	29.6%	0.0%	0.0%	72.2
26人	7.7%	69.2%	19.2%	3.8%	0.0%	70.2
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
26人	23.1%	38.5%	34.6%	3.8%	0.0%	70.2
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
22人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
27人	14.8%	70.4%	11.1%	3.7%	0.0%	74.1
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1231人	16.7%	53.8%	25.2%	3.6%	0.8%	70.5
35人	0.0%	71.4%	17.1%	8.6%	2.9%	64.3
21人	19.0%	61.9%	19.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
21人	23.8%	42.9%	33.3%	0.0%	0.0%	72.6
34人	11.8%	58.8%	26.5%	2.9%	0.0%	69.9
29人	13.8%	55.2%	24.1%	6.9%	0.0%	69.0
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
46人	13.0%	50.0%	32.6%	4.3%	0.0%	67.9
33人	12.1%	54.5%	27.3%	6.1%	0.0%	68.2
19人	10.5%	63.2%	15.8%	5.3%	5.3%	67.1
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
35人	25.7%	48.6%	25.7%	0.0%	0.0%	75.0
15人	6.7%	60.0%	20.0%	6.7%	6.7%	63.3
42人	19.0%	61.9%	16.7%	2.4%	0.0%	74.4
23人	8.7%	39.1%	47.8%	0.0%	4.3%	62.0
26人	3.8%	42.3%	34.6%	15.4%	3.8%	56.7
30人	23.3%	60.0%	16.7%	0.0%	0.0%	76.7
13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
26人	15.4%	65.4%	11.5%	7.7%	0.0%	72.1
25人	4.0%	56.0%	32.0%	4.0%	4.0%	63.0
8人	12.5%	75.0%	0.0%	12.5%	0.0%	71.9
38人	15.8%	55.3%	23.7%	5.3%	0.0%	70.4
30人	43.3%	26.7%	20.0%	6.7%	3.3%	75.0
27人	22.2%	48.1%	29.6%	0.0%	0.0%	73.1
15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
15人	6.7%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
15人	6.7%	66.7%	20.0%	0.0%	6.7%	66.7
14人	0.0%	35.7%	50.0%	7.1%	7.1%	53.6
25人	16.0%	52.0%	32.0%	0.0%	0.0%	71.0
28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3
28人	21.4%	50.0%	25.0%	3.6%	0.0%	72.3
33人	18.2%	60.6%	21.2%	0.0%	0.0%	74.2
30人	36.7%	43.3%	16.7%	3.3%	0.0%	78.3
38人	18.4%	60.5%	15.8%	2.6		

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1169人	15.5%	51.2%	29.5%	3.0%	0.8%	69.4
当院全体	1169人	15.5%	51.2%	29.5%	3.0%	0.8%	69.4
科目							
放射線治療科/放射診断科	34人	0.0%	73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	68.4
泌尿器科	19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
移植・再建・内視鏡外科	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺・内分泌外科	21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	71.4
産科	33人	6.1%	72.7%	18.2%	3.0%	0.0%	70.5
婦人科	28人	14.3%	25.0%	53.6%	7.1%	0.0%	61.6
緩和医療科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
消化器内科	42人	9.5%	45.2%	45.2%	0.0%	0.0%	66.1
呼吸器内科	32人	9.4%	59.4%	31.3%	0.0%	0.0%	69.5
呼吸器外科	19人	21.1%	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	72.4
総合感染症科	8人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
総合診療科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
循環器内科	34人	20.6%	61.8%	17.6%	0.0%	0.0%	75.7
心臓血管外科	15人	6.7%	46.7%	40.0%	0.0%	6.7%	61.7
腎・高血圧・内分泌科	38人	23.7%	50.0%	21.1%	5.3%	0.0%	73.0
血液内科	21人	9.5%	38.1%	47.6%	0.0%	4.8%	61.9
リウマチ膠原病内科	25人	4.0%	28.0%	60.0%	4.0%	4.0%	56.0
糖尿病代謝科	27人	14.8%	51.9%	29.6%	3.7%	0.0%	69.4
加齢老年病科	13人	15.4%	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	63.5
漢方内科	13人	7.7%	53.8%	30.8%	7.7%	0.0%	65.4
心療内科	13人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
肝・胆・膵外科	25人	12.0%	56.0%	24.0%	8.0%	0.0%	68.0
胃腸外科	25人	8.0%	44.0%	40.0%	8.0%	0.0%	63.0
麻酔科	8人	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	12.5%	88.8
整形外科	36人	16.7%	47.2%	33.3%	2.8%	0.0%	69.4
精神科	28人	32.1%	35.7%	25.0%	7.1%	0.0%	73.2
肢体不自由リハビリテーション科	26人	19.2%	46.2%	30.8%	3.8%	0.0%	70.2
てんかん科	13人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%	0.0%	65.4
内部障害リハビリテーション科	14人	14.3%	64.3%	14.3%	0.0%	7.1%	69.6
高次脳機能障害科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
脳神経内科	13人	0.0%	69.2%	15.4%	15.4%	0.0%	63.5
脳神経外科	25人	12.0%	56.0%	24.0%	4.0%	4.0%	67.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9
形成外科	23人	26.1%	43.5%	30.4%	0.0%	0.0%	73.9
小児歯科	33人	24.2%	54.5%	21.2%	0.0%	0.0%	75.8
矯正歯科	28人	39.3%	42.9%	7.1%	7.1%	3.6%	76.8
歯科顎口腔外科	35人	14.3%	45.7%	37.1%	2.9%	0.0%	67.9
歯科麻酔疼痛管理科	10人	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔画像診断科	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
口腔支持療法科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
第2総合診療部	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
インプラントセンター	14人	21.4%	42.9%	28.6%	0.0%	7.1%	67.9
歯内療法科	25人	16.0%	60.0%	16.0%	8.0%	0.0%	71.0
歯周病科	26人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
咬合修復科	27人	18.5%	48.1%	33.3%	0.0%	0.0%	71.3
咬合回復科	25人	4.0%	64.0%	28.0%	4.0%	0.0%	67.0
障がい者歯科治療部	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
口腔機能回復科	23人	21.7%	34.8%	34.8%	8.7%	0.0%	67.4
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
皮膚科	21人	14.3%	47.6%	38.1%	0.0%	0.0%	69.0
眼科	19人	31.6%	26.3%	36.8%	5.3%	0.0%	71.1
耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	10.7%	57.1%	32.1%	0.0%	0.0%	69.6
腫瘍内科	25人	12.0%	44.0%	40.0%	0.0%	4.0%	65.0
周術期口腔腫瘍管理科	12人	8.3%	33.3%	58.3%	0.0%	0.0%	62.5
顎口腔機能治療部/言語治療部/機能治療部	10人	30.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
口腔内科・リエゾンセンター	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5

掲示やパンフレットなどの情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1153人	13.5%	52.3%	32.3%	1.6%	0.3%	69.3
科目							
放射線治療科/放射診断科	30人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
泌尿器科	17人	5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	0.0%	72.1
移植・再建・内視鏡外科	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
乳腺・内分泌外科	21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2
産科	32人	9.4%	62.5%	28.1%	0.0%	0.0%	70.3
婦人科	28人	14.3%	39.3%	46.4%	0.0%	0.0%	67.0
緩和医療科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
消化器内科	44人	4.5%	50.0%	43.2%	2.3%	0.0%	64.2
呼吸器内科	32人	9.4%	56.3%	34.4%	0.0%	0.0%	68.8
呼吸器外科	18人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
総合感染症科	9人	22.2%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
総合診療科	6人	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	58.3
循環器内科	35人	20.0%	62.9%	17.1%	0.0%	0.0%	75.7
心臓血管外科	15人	6.7%	33.3%	46.7%	0.0%	13.3%	55.0
腎・高血圧・内分泌科	39人	20.5%	43.6%	33.3%	2.6%	0.0%	70.5
血液内科	19人	10.5%	57.9%	31.6%	0.0%	0.0%	69.7
リウマチ膠原病内科	26人	3.8%	34.6%	57.7%	0.0%	3.8%	58.7
糖尿病代謝科	29人	17.2%	51.7%	27.6%	3.4%	0.0%	70.7
加齢老年病科	12人	8.3%	33.3%	58.3%	0.0%	0.0%	62.5
漢方内科	14人	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	62.5
心療内科	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
肝・胆・膵外科	25人	12.0%	60.0%	24.0%	4.0%	0.0%	70.0
胃腸外科	23人	8.7%	52.2%	39.1%	0.0%	0.0%	67.4
麻酔科	8人	37.5%	52.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
整形外科	35人	14.3%	57.1%	25.7%	2.9%	0.0%	70.7
精神科	26人	26.9%	46.2%	26.9%	0.0%	0.0%	75.0
肢体不自由リハビリテーション科	26人	19.2%	34.6%	42.3%	3.8%	0.0%	67.3
てんかん科	12人	8.3%	41.7%	33.3%	8.3%	8.3%	58.3
内部障害リハビリテーション科	13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
高次脳機能障害科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
脳神経内科	9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	58.3
脳神経外科	24人	12.5%	45.8%	37.5%	4.2%	0.0%	66.7
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
形成外科	25人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
小児歯科	32人	21.9%	56.3%	21.9%	0.0%	0.0%	75.0
矯正歯科	26人	30.8%	46.2%	19.2%	3.8%	0.0%	76.0
歯科顎口腔外科	37人	18.9%	51.4%	24.3%	5.4%	0.0%	70.9
歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
顎口腔画像診断科	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
口腔支持療法科	9人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	69.4
第2総合診療部	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
歯内療法科	24人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
歯周病科	26人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
咬合修復科	27人	3.7%	63.0%	33.3%	0.0%	0.0%	67.6
咬合回復科	23人	0.0%	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	65.2
障がい者歯科治療部	16人	12.5%	62.5%	18.8%	6.3%	0.0%	70.3
口腔機能回復科	24人	20.8%	41.7%	33.3%	4.2%	0.0%	69.8
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
皮膚科	19人	10.5%	52.6%	36.8%	0.0%	0.0%	68.4
眼科	19人	31.6%	31.6%	36.8%	0.0%	0.0%	73.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	10.3%	51.7%	34.5%	3.4%	0.0%	67.2
腫瘍内科	25人	8.0%	60.0%	28.0%	4.0%	0.0%	68.0
周術期口腔腫瘍管理科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
顎口腔機能治療部/言語治療部/機能治療部	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1192人	14.8%	55.4%	28.2%	1.3%	0.3%	70.7
科目							
放射線治療科/放射診断科	35人	0.0%	74.3%	25.7%	0.0%	0.0%	68.6
泌尿器科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
移植・再建・内視鏡外科	15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
乳腺・内分泌外科	21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2
産科	34人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
婦人科	30人	10.0%	33.3%	53.3%	3.3%	0.0%	62.5
緩和医療科	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内科	44人	4.5%	56.8%	36.4%	2.3%	0.0%	65.9
呼吸器内科	33人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
呼吸器外科	18人	16.7%	61.1%	16.7%	0.0%	5.6%	70.8
総合感染症科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
総合診療科	8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
循環器内科	36人	22.2%	58.3%	19.4%	0.0%	0.0%	75.7
心臓血管外科	15人	13.3%	33.3%	46.7%	0.0%	6.7%	61.7
腎・高血圧・内分泌科	42人	19.0%	47.6%	31.0%	2.4%	0.0%	70.8
血液内科	21人	14.3%	57.1%	19.0%	9.5%	0.0%	69.0
リウマチ膠原病内科	26人	3.8%	38.5%	46.2%	7.7%	3.8%	57.7
糖尿病代謝科	29人	20.7%	58.6%	20.7%	0.0%	0.0%	75.0
加齢老年病科	13人	7.7%	38.5%	38.5%	15.4%	0.0%	59.6
漢方内科	13人	7.7%	38.5%	53.8%	0.0%	0.0%	63.5
心療内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
肝・胆・膵外科	25人	12.0%	64.0%	16.0%	8.0%	0.0%	70.0
胃腸外科	23人	8.7%	52.2%	39.1%	0.0%	0.0%	67.4
麻酔科							

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
全体 当院全体	17.8	19.2	19.4	17.7	74.1
科目 放射線治療科/放射線診断科	15.4	17.9	18.9	17.1	69.3
泌尿器科	18.5	20.0	20.6	19.1	78.2
移植・再建・内視鏡外科	18.4	20.3	19.9	17.9	76.5
乳腺・内分泌外科	18.8	19.6	19.4	17.6	75.4
産科	17.8	19.5	19.5	17.6	74.4
婦人科	17.5	18.8	19.0	15.6	70.9
緩和医療科	18.8	19.9	20.5	18.8	78.0
消化器内科	17.1	18.8	18.5	16.5	70.9
呼吸器内科	18.8	20.6	20.3	18.2	77.9
呼吸器外科	18.8	19.7	20.1	17.7	76.3
総合感染症科	16.9	18.8	19.4	18.1	73.2
総合診療科	18.8	20.0	19.4	17.2	75.4
循環器内科	18.4	20.4	20.0	18.9	77.7
心臓血管外科	16.0	18.4	19.1	15.4	68.9
腎・高血圧・内分泌科	18.6	19.6	20.2	17.7	76.1
血液内科	15.9	19.0	19.3	17.3	71.5
リウマチ膠原病内科	16.3	17.8	18.3	14.4	66.8
糖尿病代謝科	18.5	18.8	18.5	18.8	74.6
加齢老年病科	18.4	19.6	20.1	14.9	70.0
漢方内科	17.5	19.2	20.4	15.9	73.0
心療内科	18.8	18.8	17.8	18.3	73.7
肝・胆・膵外科	17.3	18.3	20.0	17.5	73.1
胃腸外科	17.2	19.3	19.5	16.8	72.8
麻酔科	18.8	18.8	20.3	18.8	76.7
整形外科	18.6	18.9	19.7	17.2	74.4
精神科	19.0	20.2	19.6	18.5	77.3
肢体不自由リハビリテーション科	18.5	19.5	18.8	18.1	74.9
てんかん科	16.7	18.3	15.8	15.8	66.6
内部障害リハビリテーション科	18.8	20.4	20.8	18.3	78.3
高次脳機能障害科	18.3	20.0	20.0	18.3	76.6
脳神経内科	13.5	16.3	17.0	15.6	62.4
脳神経外科	17.7	18.5	20.0	17.0	73.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	20.0	20.9	21.8	20.0	82.7
形成外科	18.8	20.2	20.3	17.5	76.8
小児歯科	20.1	20.7	22.1	19.5	82.4
矯正歯科	18.8	20.8	20.6	20.0	80.2
歯科顎口腔外科	17.2	19.4	19.7	17.9	74.2
歯科麻酔疼痛管理科	15.6	15.6	15.6	15.6	62.4
顎口腔画像診断科	16.1	19.9	19.3	18.2	73.5
口腔支持療法科	17.4	21.9	22.9	18.8	81.0
第二総合診療部	19.3	18.3	19.8	18.8	76.2
インプラントセンター	18.8	19.7	20.5	19.2	78.2
歯内療法科	17.3	18.5	19.2	18.8	73.8
歯周病科	16.2	17.0	16.7	16.6	66.5
咬合修復科	18.5	20.1	19.2	17.6	75.4
咬合回復科	16.1	18.5	17.3	15.9	67.8
障がい者歯科治療部	17.3	18.8	19.8	18.8	74.7
口腔機能回復科	17.6	17.8	18.3	17.4	71.1
顎顔面口腔再建治療部	18.1	18.8	18.1	17.4	72.4
皮膚科	18.2	19.9	19.4	17.8	75.3
眼科	18.4	18.8	20.6	18.8	76.6
耳鼻咽喉・頭頸部外科	18.3	18.3	18.3	17.5	72.4
腫瘍内科	16.8	18.3	18.3	17.8	71.2
周術期口腔健康管理部	19.2	20.7	20.8	18.2	78.9
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	19.4	20.6	20.6	20.0	80.6
口腔内科・リエゾンセンター	16.4	18.0	17.2	17.2	68.8

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1228人	37.5%	49.8%	10.9%	1.4%	0.3%	80.7
32人	3.1%	78.1%	18.8%	0.0%	0.0%	71.1
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	78.8
34人	29.4%	64.7%	2.9%	2.9%	0.0%	80.1
30人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
45人	31.1%	55.6%	13.3%	0.0%	0.0%	79.4
32人	28.1%	68.8%	3.1%	0.0%	0.0%	81.3
19人	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0.0%	84.2
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	60.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	80.0
36人	47.2%	50.0%	2.8%	0.0%	0.0%	86.1
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
46人	50.0%	32.6%	13.0%	4.3%	0.0%	82.1
22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1
27人	25.9%	51.9%	18.5%	0.0%	3.7%	74.1
29人	27.6%	62.1%	6.9%	0.0%	3.4%	77.6
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
25人	52.0%	44.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.0
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37人	48.6%	40.5%	10.8%	0.0%	0.0%	84.5
30人	50.0%	36.7%	6.7%	6.7%	0.0%	82.5
27人	40.7%	48.1%	7.4%	3.7%	0.0%	81.5
15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0
15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	64.3
25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
30人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
28人	60.7%	28.6%	10.7%	0.0%	0.0%	87.5
33人	57.6%	39.4%	3.0%	0.0%	0.0%	88.6
29人	44.8%	41.4%	10.3%	0.0%	3.4%	81.0
39人	35.9%	48.7%	10.3%	5.1%	0.0%	78.8
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
24人	37.5%	45.8%	16.7%	0.0%	0.0%	80.2
25人	28.0%	48.0%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0
24人	50.0%	37.5%	8.3%	4.2%	0.0%	83.3
24人	20.8%	45.8%	33.3%	0.0%	0.0%	71.9
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	34.6%	42.3%	23.1%	0.0%	0.0%	77.9
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
22人	45.5%	45.5%	4.5%	4.5%	0.0%	83.0
18人	38.9%	55.6%	0.0%	5.6%	0.0%	81.9
30人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
26人	26.9%	53.8%	15.4%	0.0%	3.8%	75.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9

総合評価点

有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
1178人	2.8%	6.2%	17.0%	33.0%	29.0%	12.0%	82.5
25人	16.0%	8.0%	16.0%	24.0%	20.0%	16.0%	77.8
21人	4.8%	4.8%	14.3%	38.1%	33.3%	4.8%	82.1
15人	0.0%	13.3%	6.7%	33.3%	46.7%	0.0%	83.9
19人	0.0%	10.5%	5.3%	42.1%	28.3%	15.8%	84.2
32人	0.0%	6.3%	15.6%	40.6%	34.4%	3.1%	82.2
30人	10.0%	3.3%	20.0%	33.3%	23.3%	10.0%	78.7
10人	0.0%	0.0%	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	85.0
44人	0.0%	13.6%	9.1%	45.5%	27.3%	4.5%	81.7
31人	0.0%	0.0%	6.5%	58.1%	25.8%	9.7%	85.3
19人	5.3%	0.0%	5.3%	21.1%	47.4%	21.1%	86.8
10人	10.0%	0.0%	20.0%	30.0%	20.0%	20.0%	81.8
10人	10.0%	0.0%	20.0%	40.0%	20.0%	10.0%	77.3
34人	0.0%	8.8%	20.6%	29.4%	20.6%	20.6%	83.2
15人	0.0%	13.3%	13.3%	26.7%	40.0%	6.7%	81.9
46人	6.5%	8.7%	15.2%	17.4%	37.0%	15.2%	81.7
23人	8.7%	13.0%	21.7%	26.1%	26.1%	4.3%	77.3
27人	3.7%	14.8%	22.2%	44.4%	14.8%	0.0%	76.1
29人	3.4%	0.0%	17.2%	41.4%	24.1%	13.8%	82.7
13人	0.0%	7.7%	23.1%	38.5%	30.8%	0.0%	81.2
15人	0.0%	6.7%	26.7%	20.0%	40.0%	6.7%	82.7
10人	0.0%	10.0%	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	76.5
27人	3.7%	7.4%	7.4%	33.3%	40.7%	7.4%	83.9
25人	0.0%	4.0%	20.0%	36.0%	24.0%	16.0%	83.7
8人	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	84.4
36人	2.8%	11.1%	11.1%	33.3%	30.6%	11.1%	82.2
28人	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%	42.9%	21.4%	85.9
27人	0.0%	7.4%	18.5%	40.7%	11.1%	22.2%	83.1
14人	7.1%	7.1%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	79.1
15人	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	53.3%	6.7%	87.7
14人	0.0%	0.0%	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	82.6
13人	0.0%	38.5%	23.1%	30.8%	7.7%	0.0%	72.3
25人	0.0%	16.0%	24.0%	20.0%	28.0%	12.0%	80.7
26人	0.0%	0.0%	30.8%	23.1%	26.9%	19.2%	84.6
28人	3.6%	3.6%	10.7%	28.6%	32.1%	21.4%	85.8
33人	0.0%	0.0%	12.1%	24.2%	36.4%	27.3%	88.5
30人	3.3%	6.7%	6.7%	26.7%	50.0%	6.7%	83.9
37人	0.0%	0.0%	29.7%	35.1%	27.0%	8.1%	81.9
6人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	82.0
8人	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%	25.0%	25.0%	85.4
9人	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	66.7%	0.0%	88.9
12人	0.0%	0.0%	25.0%	8.3%	58.3%	8.3%	87.3
13人	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	38.5%	30.8%	88.3
24人	4.2%	0.0%	25.0%	33.3%	25.0%	12.5%	82.5
24人	0.0%	8.3%	16.7%	45.8%	25.0%	4.2%	81.5
24人	8.3%	0.0%	8.3%	37.5%	33.3%		

クロス集計表

紹介・推薦意向

分析軸	有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
全体	1184人	41.6%	54.2%	4.1%	0.1%
当院全体	1184人	41.6%	54.2%	4.1%	0.1%
科目					
放射線治療科/放射診断科	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%
泌尿器科	26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%
移植・再建・内視鏡外科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%
乳腺・内分泌外科	19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%
産科	33人	15.2%	84.8%	0.0%	0.0%
婦人科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%
緩和医療科	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%
消化器内科	45人	26.7%	68.9%	4.4%	0.0%
呼吸器内科	33人	45.5%	51.5%	3.0%	0.0%
呼吸器外科	19人	68.4%	26.3%	5.3%	0.0%
総合感染症科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
総合診療科	10人	50.0%	20.0%	30.0%	0.0%
循環器内科	35人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%
心臓血管外科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%
腎・高血圧・内分泌科	46人	56.5%	34.8%	8.7%	0.0%
血液内科	22人	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%
リウマチ膠原病内科	27人	25.9%	66.7%	7.4%	0.0%
糖尿病代謝科	29人	48.3%	41.4%	10.3%	0.0%
加齢・老年病科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%
漢方内科	14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
心療内科	11人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
肝・胆・膵外科	27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%
胃腸外科	23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%
麻酔科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
整形外科	36人	50.0%	47.2%	2.8%	0.0%
精神科	27人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%
肢体不自由リハビリテーション科	26人	30.8%	65.4%	3.8%	0.0%
てんかん科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%
内部障害リハビリテーション科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%
高次脳機能障害科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%
脳神経内科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%
脳神経外科	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	28人	53.6%	46.4%	0.0%	0.0%
形成外科	28人	53.6%	42.9%	3.6%	0.0%
小児歯科	34人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%
矯正歯科	29人	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%
歯科顎口腔外科	37人	37.8%	56.8%	5.4%	0.0%
歯科麻酔疼痛管理科	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%
顎口腔画像診断科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%
口腔支持療法科	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
第二総合診療部	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
インプラントセンター	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%
歯内療法科	26人	30.8%	65.4%	3.8%	0.0%
歯周病科	27人	22.2%	74.1%	3.7%	0.0%
咬合修復科	24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%
咬合回復科	26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%
障がい者歯科治療部	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
口腔機能回復科	22人	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%
顎顔面口腔再建治療部	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%
皮膚科	21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%
眼科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%
耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%
腫瘍内科	26人	42.3%	46.2%	7.7%	3.8%
周術期口腔健康管理部	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%
顎口腔機能治療部/言語治療部/機	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
口腔内科・リエゾンセンター	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%

外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
